

PATVIRTINTA  
Neringos savivaldybės tarybos  
2025 m. balandžio d.  
sprendimu Nr. T1-

## NERINGOS SOCIALINIŲ PASLAUGŲ CENTRO 2024 METŲ VEIKLOS ATASKAITA

### I. VADOVO ORGANIZACINĖ VEIKLA

#### 1. Neringos socialinio paslaugų centro vidaus administravimas:

Neringos socialinių paslaugų centras (toliau- Centras) – Neringos savivaldybės tarybos 2008 m. lapkričio 5 d. sprendimu Nr. T1-224 „Dėl Neringos socialinių paslaugų centro įsteigimo“ įsteigta biudžetinė įstaiga. Valstybės įmonės Registrų centras Klaipėdos filiale Centras įregistruotas 2009 m. vasario 2 d.

2013 m. gruodžio 19 d. sprendimu Nr. T1-251 Neringos savivaldybės taryba patikėjimo teise perdavė naudoti ir valdyti ilgalaikį nekilnojamąjį turtą – vaistinės su nestacionarių socialinių paslaugų centru patalpas, kurių bendras plotas 346,10 kv. m, įsigijimo vertė – 834445,77 Lt, likutinė vertė (2013-11-31 būklė) – 670835,85 Lt (194287,49 Eur), turto buvimo vieta Taikos g. 11/2, Neringa. 2019 m. sausio 29 d. Neringos savivaldybės administracijos direktoriaus įsakymu Nr. V13-41 „Dėl sutikimo perduoti pagal panaudos sutartį Neringos savivaldybei nuosavybės teise priklausantį turtą“ dalis Centro patikėjimo teise valdomų patalpų atiduotos laikinai naudoti BĮ Nidos kultūros ir turizmo informacijos centrui „Agila“, juridinio asmens kodas 190895966. 2024 metų gruodžio mėn. KTIC „Agila“ išsikėlė iš šių patalpų.

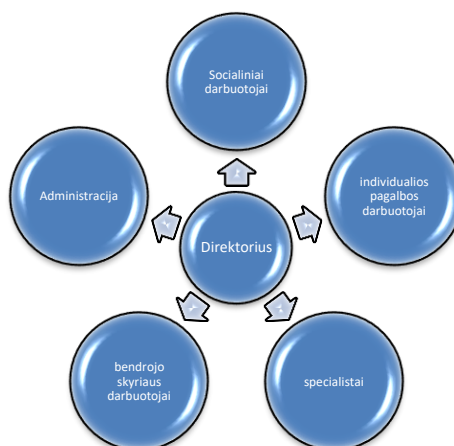
Neringos savivaldybės tarybos 2021 m. kovo 25 d. sprendimu Nr. T1-54 „Dėl nekilnojamojo turto perdavimo patikėjimo teise Neringos socialinių paslaugų centrui“ Neringos savivaldybės taryba perdavė Centrai patikėjimo teise valdyti, naudoti ir disponuoti nekilnojamąjį turtą – pastatą – poilsio namus adresu Miško g. 2, Neringa (unikalus Nr. 2396-9000-8019, žymimas plane 1K1ž, bendras plotas 119,12 kv. m, 2021 m. kovo 31 d. įsigijimo vertė – 47322,50 Eur, likutinė vertė – 47243,63 Eur ir unikalus Nr. 2396-9000-8028, žymimas plane 2K1ž, bendras plotas 109,92 kv. m, 2021 m. kovo 31 d. įsigijimo vertė – 43667,64 Eur, likutinė vertė – 43584,86 Eur).

Neringos savivaldybės taryba 2022 m. rugsėjo 29 d. sprendimu Nr. T1-145 „Dėl Neringos socialinių paslaugų centro didžiausio leistino pareigybių skaičiaus nustatymo“ nustatė didžiausią leistiną pareigybių skaičių nuo 2022 m. spalio 1 d. – 21 pareigybę (15,25 etato).

Neringos savivaldybės administracijos direktorius 2021 m. gruodžio 28 d. įsakymu Nr. V13-723 „Dėl teisės teikti akredituotą socialinę priežiūrą suteikimo“ suteikė Neringos socialinių paslaugų centrui teisę trejiems metams teikti 6 akredituotas socialinės priežiūros paslaugas, o 2022 m. gruodžio 8 d. įsakymu Nr. V13-758 „Dėl teisės teikti akredituotą socialinę priežiūrą šeimoms suteikimo“ dar 1 akredituotą socialinės priežiūros paslaugą:

| Socialinės priežiūros paslaugos pavadinimas   | Socialinės priežiūros paslaugos gavėjų skaičių/vietų skaičius |
|---|---|
| Pagalba į namus   | 25  |
| Socialinių įgūdžių ugdymas, palaikymas ir (ar) atkūrimas  | 18  |
| Intensyvi krizių įveikimo pagalba   | 3   |
| Psichosocialinė pagalba   | 12  |
| Laikinas atokvėpis  | 4   |
| Pagalba globėjams (rūpintojams), budintiems globotojams, tėvams ir šeimynų dalyviams ar besirengiantiems jais tapti | 2   |
| Socialinė priežiūra šeimoms   | 6   |

**1 pav. Įstaigos valdymo struktūra**



**2 pav. Pareigybių sąrašas**

| Skyriaus pavadinimas | Pareigybės pavadinimas    | Etato skč. |
|----------------------|---------------------------|------------|
| Administracija       | Direktorius               | 1          |
|                      | Direktoriaus pavaduotojas | 1          |
|                      | Vyr. finansininkas        | 0,5        |
|                      | Administratorius          | 0,5        |

|  |  |      |
|--|--|------|
| <b>Specialistai</b>                        | Specialistas užimtumui ir darbo bei meno terapijai   | 1    |
|  | Specialistas atviram darbui su jaunimu               | 0,5  |
|  | Bendruomeninių šeimų namų koordinatorė               | 0,5  |
| <b>Socialiniai darbuotojai</b>             | Atvejo vadybininkas                                  | 0,5  |
|  | Globos koordinatorius                                | 0,5  |
|  | Darbui su senais ir neįgaliais asmenimis             | 1    |
|  | Darbui su socialinę atskirtį patiriančiomis šeimomis | 1    |
|  | Darbui su socialinę atskirtį patiriančiais asmenimis | 0,25 |
| <b>Individualios pagalbos specialistai</b> | Socialinio darbuotojo padėjėja                       | 1    |
|  | Individualios priežiūros darbuotojas                 | 1    |
|  | Individualios priežiūros darbuotojas                 | 1    |
| <b>Bendrojo skyriaus darbuotojai</b>       | ūkvedys  | 1    |
|  | vairuotojas  | 2    |
|  | Aplinkos priežiūros specialistas                     | 0,5  |
|  | valytojas  | 0,5  |

### 1.1. Vadovo iniciatyvos:

Direktore paskirta 2017 m. liepos 10 d. Neringos savivaldybės mero 2017 m. liepos 5 d. potvarkiu Nr. V11-19 „Dėl Rasos Baltrušaitienės priėmimo“.

Centras turi savivaldybės teritorijoje atitikti vietos bendruomenės lūkesčius bei efektyviai spręsti išylančias problemas. Todėl, siekiant tęstinai ir darniai veikiančios, pažangios ir inovatyvios, šiuolaikinės organizacijos modelio, mano siekiai ir tikslai įstaigoje yra šie:

#### *I. Centro 2023-2025-ųjų metų veiklos plano rengimas.*

2023 m. inicijavau Centro 2023-2025-ųjų metų veiklos plano parengimą. 2024 metais tęsėme veiklos plane numatytus darbus. Centro misija – užtikrinti socialinį saugumą bei padėti įveikti socialinę atskirtį, teikiant kokybiškas paslaugas, ugdam gebėjimus savarankiškai rūpintis savimi ir integruotis į visuomenę asmenims dėl amžiaus ar neįgalumo iš dalies neturintiems, neįgijusiems ar praradusiems gebėjimus rūpintis asmeniniu gyvenimu. Centras turi būti modernia bendradarbiaujančia įstaiga, teikiančia kokybiškas ir prieinamas visoms socialinėms Neringos gyventojų grupėms paslaugas ir vykdyti jam deleguotas socialinės paramos funkcijas. Centro tikslai ir veiklos kryptys nukreipti į aktualias socialines problemas ir yra reguliariai koreguojami atsižvelgiant į socialinę situaciją ir teikiamų socialinių paslaugų poreikį.

## II. Centro veiklos viešinimas.

Daug dėmesio skiriu įstaigos veiklos viešinimui: dar 2017 metais sukurta įstaigos paskyra socialiniame tinkle Facebook, sėkmingai vykdo veiklą, nuolat atnaujinama įstaigos internetinė svetainė, nuolat atnaujinama informacija apie įstaigą, jos veiklą. 2024 m. inicijavau įstaigos internetinės svetainės adresu [www.neringosspc.lt](http://www.neringosspc.lt) atnaujinimo paslaugos pirkimą: viešųjų pirkimų būdu buvo nupirktas svetainės sukūrimo/atnaujinimo darbų paslauga bei įgyvendintas svetainės dizaino ir informacijos atnaujinimas. Informacija apie Centre vykstančias veiklas ir iniciatyvas nuolat skelbiama regioninėje spaudoje. Parengti ir išleisti lankstinukai, skrajutės su trumpa, susisteminta informacija apie Centro veiklą, kartu su respublikos Globos centrais parengtas ir išleistas informacinis leidinys apie Neringos globos centrą, nuolat ieškoma naujų informacijos pateikimo būdų, kad Centro veikla būtų matoma ir girdima. Bendradarbiaujama su Klaipėdos, Kauno, Klaipėdos rajono, Kretingos, Šilutės socialinių paslaugų įstaigomis, Trakų jaunimo centru, dalijamasi gerąja patirtimi, konsultuojamasi įvairiais profesiniais ir administraciniais klausimais. Bendradarbiaujama su asociacija „Klaipėdos regionas“, Klaipėdos universitetu, P. Galvanausko profesinio mokymo mokykla, Klaipėdos Marijos Taikos Karalienės Caritas senjorų klubu, Lietuvos muzikos ir teatro akademijos Klaipėdos fakultetu, VšĮ Asmenybės ugdymo kultūros centru (Klaipėda), Kauno kartų namais, M. Čiuželio labdaros ir paramos fondu, Lietuvos Jūrų muziejumi, Klaipėdos techninės pagalbos asmenims su negalia centru, Klaipėdos vaiko ir šeimos gerovės centru, SOS vaikų kaimas kolektyvu. Užmegzti bendradarbiavimo ryšiai su Liepojos (Latvija) bendruomene, su Klaipėdos visuomenės sveikatos biuru. Nuolat atnaujinama informacija apie Centro veiklą internetinėje svetainėje adresu [www.neringosspc.lt](http://www.neringosspc.lt) bei socialinio tinklo Facebook paskyroje *Neringos socialinių paslaugų centras*.

Nuo mano darbo Centre pradžios, didelis dėmesys kreipiamas į bendradarbiavimą tarp Neringos įstaigų. Graži bendrystė tęsiasi su Neringos sporto mokykla, Meno mokykla, Gimnazija, V. Miliūno biblioteka, vaikų darželiu – lopšeliu „Ažuoliukas“, KTIC „Agila“, Neringos priešgaisrine gelbėjimo tarnyba, Neringos miesto neįgaliųjų draugija, KNNP direkcija, Neringos bendruomenės pareigūnu, Neringos meno kolonija, Neringos PSPC. Puikūs darbiniai santykiai įstaigą sieja su Neringos savivaldybės administracijos Socialinės paramos skyriumi, kurioje vykdoma Centro veikla.

## III. Projektinė veikla.

2024 metais INTERREG sekretoriui teiktos Centro įgyvendinto tarptautinio projekto „Pagyvenusių žmonių socialinė įtrauktis Latvijos ir Lietuvos pasienio regione gerinant fizinės ir socialinės veiklos prieinamumą“ veiklą įgyvendinimo ataskaitos. Tęsiant projekto metu teiktas sveikatinimo paslaugas, toliau organizuojame fizinių mankštų užsiėmimus Neringos gyventojams

tiek Juodkrantėje, tiek Nidoje. Šiuo tikslu teikėme paraišką Neringos savivaldybės visuomenės sveikatos rėmimo specialiosios programos priemonių konkursui, gavome finansavimą. Projekto „Sportuok lengvai – gyvenk sveikai“ veiklos buvo orientuotos į bendruomenės fizinio aktyvumo skatinimą, siekiant gerinti gyvenimo kokybę ir mažinti socialinę atskirtį. Per 2024 metus projekto rėmuose buvo suorganizuotos 25 mankštos Nidoje ir 55 mankštos Juodkrantėje. Užsiėmimuose dalyvavo įvairių amžiaus ir socialinių grupių atstovai, iš viso per 2024 metus šiose sporto mankštose dalyvavo 80 unikalių dalyvių.

2024 metais Neringos senjorams pasiūlėme naują unikalią sveikatos stiprinimo veiklą – futbolą vaikščiojant. Tai nauja, pasaulyje sparčiai populiarėjanti sporto šaka - futbolo atmaina, skirta vyresnio amžiaus žmonėms, asmenims su negalia. Lietuvoje šią sporto šaką populiarina Lietuvos futbolo federacija. Neringos senjorai aktyviai įsitraukė į šią naują veiklą – 2024 metais buvo suorganizuotos 4 futbolo vaikščiojant treniruotės, Neringos 6 senjorų komanda dalyvavo turnyre Kaune, kurį organizavo Lietuvos futbolo federacija ir Masinio futbolo asociacija. 2024 m. liepos 10 d. kartu su Klaipėdos visuomenės sveikatos biuru organizavome futbolo vaikščiojant turnyrą Juodkrantėje, kuriame dalyvavo 9 komandos iš įvairių Lietuvos miestų. 2024 m. rugsėjo 17 d. Neringos senjorų komanda „Nidos stirnos“ dalyvavo turnyre „Gargždų taurė 2024“, kuris buvo skirtas Europos judumo savaitei pažymėti.

2024 m. savomis jėgomis toliau vykdomi pastato adresu Miško g. 2, Neringa, atnaujinimo darbai, tvarkoma aplinka. Šiame pastate dar 2021 metais įsirengėme Centro Juodkrantės filialą, kuriame nuolat dirba socialinė darbuotoja, individualios priežiūros darbuotoja, aplinkos priežiūros specialistė. 2023 m. šiame poilsio komplekse įrengta bendra virtuvėlė, pritaikyta asmenims su judėjimo negalia, atlikti kiemo atnaujinimo darbai, pakeisti naujais sulūžę lietvamzdžiai, pradėti atnaujinimo darbai keičiant supuvusias namo išorės lentas. 2024 metais inicijavome pastato fasado dažymo darbų paslaugos pirkimą. Viešųjų pirkimų būdu buvo nupirkta paslauga ir ne tik perdažytas pastatas, bet ir atnaujinti arba pakeisti naujais pastato mediniai laiptai, stogo pakalimai bei pakeistos naujomis supuvusios medinės fasado lentos. Prieš vasaros sezoną savo jėgomis atnaujinome pastato medines grindis, atnaujinome sulūžusią tvorą, juosiančią teritoriją, išsivalėme gatvės nuotekų vamzdyną. 2024 m. vasarą atnaujintuose poilsio kambariuose atostogavo Lietuvos paraplegikų asociacijos nariai. Suplanuota per 2025 metus savomis jėgomis suremontuoti ir pritaikyti asmenų su negalia poreikiams dar du poilsio kambarius. Vykdomos įvairios laisvalaikio, užimtumo veiklos, susitikimai su kolegomis iš kitų savivaldybių. Įgyvendindami Lietuvos Respublikos apsaugos nuo smurto artimoje aplinkoje įstatymo nuostatas, poilsio komplekse adresu Miško g. 2, Neringa, apgyvendinome smurto artimoje aplinkoje pavojų keliančius asmenis. Paslauga buvo teikiama pagal poreikį, kuri nepertraukiamai gali būti suteikta ne ilgiau kaip 15 parų. Neringoje nesant tokio pobūdžio paslaugas teikiančių įstaigų, laikinai buvo priimtas sprendimas pasinaudoti viena iš poilsio komplekso adresu Miško g. 2, Neringa, patalpų. Įgyvendindami Įstatymo nuostatas, pamatėme, kad

tokiai paslaugai teikti pasirinkta vieta visiškai netinka – poilsio komplekse poilsiauja asmenys su negalia, čia nėra apsaugos ar darbuotojų, dirbančių visą parą. Todėl buvo nutarta kreiptis į Klaipėdos nakvynės namus ir inicijuoti paslaugos pirkimą. Šiuo metu paslaugos pirkimo sutarties projektas yra aprobuojamas Klaipėdos miesto savivaldybėje.

2024 metais įgyvendinome dar vieną gražią iniciatyvą – naujam gyvenimui prikėlėme Juodkrantės vilos MonBijou salę. Savo jėgomis atlikome salės sienų ir lubų remonto darbus, suremontavome koridorių ir patalpą, esančią šalia pagrindinės salės. Taip pat, suremontavome avarinės būsenos buvusį WC, esantį šalia virtuvėlės patalpos. Buvo nupirkta ir atnaujinta mirusiųjų šarvojimui skirta įranga. Šioje salėje šaltuoju metų laiku organizuojame užsiėmimus bendruomenei: sporto mankštas, renginius vaikams, kino vakarus, užsiėmimus senjorams ir kt.

2024 metais suremontavome ir įveiklinome kitas vilos MonBijou patalpas – patalpą Neringos bendruomenės pareigūnui bei patalpą masažo specialistei. Jau 2024 metų birželio mėnesį buvo pradėta teikti masažų paslauga Neringos gyventojams ir svečiams. Per 2024 metus nemokami masažai buvo suteikti 10 pagalbos į namus paslaugą gaunantiems Juodkrantės senjorams.

Tęšiamos dar 2023 m. pradėto įgyvendinti projekto „Kompleksinės paslaugos šeimai KOPA“ veiklos. Projekto tikslas – užtikrinti kompleksinių paslaugų šeimai teikimą ir plėtrą tikslinės grupės asmenims. Tikslinė grupė – asmenys ir šeimos, kaip nurodyta Socialinių paslaugų kataloge, turintys teisę gauti kompleksines paslaugas. 2023 metais Centras pradėjo vykdyti Bendruomeninių šeimos namų (BŠN) funkciją, buvo įdarbintas 0,5 etato BŠN koordinatorius, pradėtos teikti psichologo paslaugos. Per 2024 metus veiklų geografija išsiplėtė – prie psichologo teikiamų konsultacijų prisidėjo pozityvios tėvystės mokymų, grupinių psichologo terapinių mokymų, teikiamos mediacijos paslaugos. Per 2024 metus projekto lėšomis buvo suorganizuotos: 24 individualios psichologo konsultacijos, paslaugas gavo 39 unikalūs asmenys, 4 pozityvios tėvystės mokymai, kuriuose dalyvavo 16 unikalių asmenų, suorganizuotos 6 grupinės psichologo konsultacijos net 56 unikaliems asmenims.

2024 m. tęšiamas bendradarbiavimas įgyvendinant iš Europos Sąjungos struktūrinių fondų bendrai finansuojamą projektą „Paslaugų, skatinančių ir efektyviai palaikančių globą šeimos aplinkoje, vystymas“. Projekto tikslas – diegti ir vystyti paslaugas, kurios skatintų ir palaikytų vaikų globą šeimos aplinkoje, užtikrinant vaikų poreikius ir saugumą. Projekto laikotarpiu bus teikiamos bendruomeninės paslaugos tėvų globos netekusiems vaikams, įskaitant kūdikius. Siekiama užtikrinti vaikų teises turėti šeimą ir augti saugioje aplinkoje. Taip pat numatoma visų savivaldybių globos centrų specialistų kompetencijų kėlimas, globėjų ir įtėvių rengimo programos tobulinimas, teisės aktų pakeitimai tobulinant vaikų globos sistemą, tinklaveika, visuomenės švietimas ir viešieji ryšiai nacionaliniu ir savivaldybės lygiais, numatoma plėtoti budinčių globotojų institutą, bei įdiegti nuolatinių globotojų institutą. Per 2024 metus projekto rėmuose įvykdyta nemažai veiklų:

organizuotos šventės vaikams Juodkrantėje ir Nidoje, organizuotos veiklos, skirtos Šeimos ir Globėjo dienos progomis, dalyvauta globos centrų festivalyje „Vaikai yra vaikai“ Druskininkuose.

2024 m. teikėme paraišką Neringos savivaldybės užimtumo didinimo programai 2024 m., gavome finansavimą ir pagal Trišalę bendradarbiavimo su Neringos savivaldybe bei Užimtumo tarnyba sutartį įdarbinome vieną asmenį pagalbiniam darbams, teikiant socialines laikino pobūdžio paslaugas asmenims su sunkia negalia ir vienišiams pagyvenusiems ar neįgaliems asmenims, atlikti (malkų nešimas, kiemo šlavimas ir kt. lauko darbai) Juodkrantėje. Paslaugos gyventojams buvo teikiamos 3 mėnesius.

2024 metais aktyviai įsitraukėme į 2021-2027 metų materialinio nepritekliaus mažinimo programos teikiamų paslaugų įgyvendinimą Neringos savivaldybėje. Vadovaujantis projekto „Materialinio nepritekliaus mažinimas Lietuvoje“, Nr. MNM-2023-V-01-01 jungtine sutartimi, sudaryta tarp Neringos savivaldybės administracijos, Lietuvos Raudonojo Kryžiaus draugijos ir Europos socialinio fondo agentūros, labiausiai nepasiturintiems Neringos gyventojams teikiame paramą socialinėmis kortelėmis. Vietoje anksčiau dalintų ilgo galiojimo maisto produktų ir higienos prekių paketų, gavę socialines korteles, žmonės patys spręš kokius produktus bei prekes įsigyti pasirinktoje parduotuvėje ar prekybos tinkle. Centro funkcija šiame projekte – nuo skelbimo gyventojams parengimo iki socialinių kortelių duomenų suvedimo į socialinių paslaugų informavimo sistemą bei ataskaitų teikimą projekto organizatoriams.

Kasmet auga ir stiprėja Centro įgyvendinama Trečiojo amžiaus universiteto (TAU) veikla. 2024 metais šį universitetą lankė net 151 neringiškis, vyresnis nei 55 metų amžiaus. Universiteto veikla jau neapsiriboja tik paskaitų organizavimu – rengiamos fizinio užimtumo veiklos, konkursai, vakaronės, vykstama į teatrą, muziejus, į baseinus ir SPA kompleksus. Tradicija tapo du kartus metuose organizuoti pažintines keliones tiek po Lietuvą, tiek į netolimas ES šalis. 2024 metų rudenį 35 senjorų grupė keliavo į Bavariją (Vokietija), aplankė kelis visame pasaulyje žinomus muziejus. 2024 metų pavasarį TAU klausytojai lankėsi Dzūkijos etnografiniuose kaimuose.

Tarptautinei pagyvenusių žmonių diena paminėti jau keleri metai iš eilės organizuojame šventę Neringos gyventojams. 2024 metais šventė buvo surengta Nidos prieplaukos erdvėse, šventėje dalyvavo net 110 pagyvenusių neringiškių.

Aktyviai dalyvaujame respublikos mastu organizuojamuose renginiuose ir programose: Lietuvos Respublikos Seimo ir Vaiko teisių apsaugos kontrolieriaus įstaigos organizuotoje konferencijoje „Suprasti ir priimti paauglystę“; baziniuose savižudybių prevencijos mokymuose.

Dalyvaujame respublikinėse socialinėse akcijose: asociacijos „Neišnešiotukas“ iniciatyvos „NUO NULIO IKI MĖNULIO“ metu mezgėme kojinaites neišnešiotiems mažyliams, organizavome popietę „Anūkų atėjimo į pasaulį stebuklas“; smurto artimoje aplinkoje prevencijos savaitę apšvietėme Centro pastatus oranžine šviesa, socialiniuose tinkluose dalinomės prevenciniais leidiniais, lankstinukais. Dalyvavome Ryšių reguliavimo tarnybos inicijuotame ir LR Prezidento

Gitano Nausėdos globojamame projekte „Skaitmeninis dešimtmetis: nė vienas nėra pamirštas“: organizavome pagyvenusių neringiškių susitikimus su specialistais iš Ryšių reguliavimo tarnybos.

#### *IV. Personalo valdymas.*

Didelį dėmesį skyriau darbuotojų kvalifikacijos tobulinimui, kolektyvo mikroklimate gerinimui, motyvacijos kėlimui, dėju ir dedu pastangas organizuoti darbuotojams supervizijas. Skatinu darbuotojų iniciatyvas rengti darbuotojų intervizijas. Per 2024 m. darbuotojai savarankiškai surengė 2 intervizijas. 2024 metais įstaigoje pradėjo dirbti specialistas atviram darbui su jaunimu, pasikeitė socialinės darbuotojos darbu su šeimomis – viena darbuotoja išėjo iš darbo, kitą darbuotoją priėmė dirbti. Gimdymo ir motinystės atostogų išėjo direktorės pavaduotoja.

Atsižvelgiant į įstaigos biudžetą, skatinu darbuotojų iniciatyvas pinigėmis premijomis, padėkomis. Siekiant išlaikyti sveiką kolektyvo mikroklimate, organizavau darbuotojų išvykas į teatrą, muziejus, organizavome kolektyvo kelionę į Mosėdį, Kaune įsikūrusius muziejus, taip pat, organizavome kalėdinį vakarėlį klube „Vandenis“. Dalyvavome Neringos savivaldybės administracijos organizuotoje švarinimosi akcijoje, rinkome šiukšles Urbo kalno teritorijoje.

2024 m. didžiausią dėmesį skyrėme Juodkrantės bendruomenei, pastato bei teritorijos adresu Miško g. 2, Neringa tvarkymui, vilos MonBijou salės remontavimui ir socialinių veiklų organizavimui. Tiek Miško g. 2 vila, tiek vilos MonBijou salė buvo remontuojami ir tvarkomi Centro darbuotojų jėgomis. Teigiami Juodkrantės bendruomenės atsiliepimai apie Centro vykdomą socialinį darbą leidžia daryti prielaidą, kad įstaigos veikla, plėtojama Juodkrantės gyvenvietėje, vystoma tinkama linkme ir labai reikalinga sparčiai senstančiai bendruomenei.

Nuolat atnaujinama įstaigos materialinė bazė, reikalinga sklandžiam darbo užtikrinimui: įsigyta antivirusinė programa Eset Home Security Essential 9 vnt., programinė įranga Microsoft Office Home and Business, spausdintuvas, skeneris, darbo kėdės ir kt.

Dėl įvairių pertvarkų socialinio darbo srityje, Lietuvos Respublikos socialinės apsaugos ir darbo ministerijos, Valstybės vaiko teisių apsaugos ir įvaikinimo tarnybos iniciatyvų, atsiranda prievolė teikti vis naujas socialines paslaugas, užtikrinti teikiamų socialinių paslaugų kokybę ir atitikti visoms savivaldybėms keliamus reikalavimus šioje srityje. Neringoje esant žemam poreikiui kai kurioms paslaugoms, iškyla problema užtikrinti sklandų teisės aktų įgyvendinimą. Todėl Centro darbuotojai yra darbinami po 0,5 etato, taip bandant užtikrinti būtinų funkcijų vykdymą. 2021 m. Centrai deleguota asmeninės pagalbos teikimo paslauga, nuo spalio 22 d. įdarbinome 0,5 etato asmeninį asistentą. Deja, nei 2022 metais, nei 2023 metais ši paslauga nebuvo populiarė tarp darbingo amžiaus Neringos gyventojų, turinčių neįgalumą. Situacija nepasikeitė ir 2024 metais – paslaugai poreikio nebuvo. Matome didelį poreikį teikti pagalbos į namus paslaugas vyresnio amžiaus

asmenims. Tam tikslui koregavome Centro pareigybių struktūrą ir patvirtinome 1 etatą individualios priežiūros darbuotojui. 2024 metais individualią pagalbą į namus teikė 3 darbuotojai.

2024 metų rugpjūčio mėn. Centre pradėjo dirbti socialinė darbuotoja darbui su šeimomis bei socialinę atskirtį patiriančiais asmenimis. Pagrindinis jos rūpestis - rūpintis prevenciniu socialiniu darbu, tiksliai vertinti žmogaus socialinę situaciją, veiksmingai bendrauti su šeima ar asmeniu jų aplinkoje, teikti bendrąsias ir specialiąsias socialines paslaugas. Per 2024 metus ši socialinė darbuotoja surašė Neringos gyventojams 79 buities ir gyvenimo sąlygų patikrinimo aktus, nuolat dalyvauja Neringos savivaldybės Paramos teikimo išimties tvarka komisijos posėdžiuose, organizuoja renginius šeimoms, dirba su socialinės rizikos asmenimis, teikia socialinių įgūdžių paslaugą socialinę atskirtį patiriantiems asmenims.

Įgyvendinant Bendruomeninių šeimoms namų funkciją, bei vykdant projekto „Kompleksinės paslaugos šeimai „KOPA“ veiklas, Centre buvo įdarbinta bendruomeninių šeimoms namų (BŠN) koordinatorė 0,5 etato. Pareigybė finansuojama iš valstybės biudžeto lėšų, per 2024 m. darbo užmokesčiui buvo panaudota 11,7 tūkst. Eur.

#### *V. Bendradarbiavimas.*

- Bendradarbiaujama su Lietuvos paraplegikų asociacija, organizuojamos bendros veiklos, organizuota kelionė į Monciškių sveikatingumo centrą, organizuojamas paraplegikų apgyvendinimas ir poilsis patalpose adresu Miško g. 2, Neringa.

- Susitikimai su bendruomenės pareigūnu Artūru Nosčiu, organizuotas renginys neringiškiams „Kava su pareigūnu“.

- Bendradarbiaujame su Neringos priešgaisrine gelbėjimo tarnyba. Kartu su Tarnybos viršininku Mariumi Šverebu dalyvavome nuotoliniuose gaisrinės saugos mokymuose, skirtuose socialines paslaugas teikiančių įstaigų darbuotojams. Mokymų tikslas - saugios aplinkos gyvenamajame sektoriuje kūrimas bendradarbiaujant su socialiniais darbuotojais.

- Bendradarbiaujame su Neringos PSPC, kasmet organizuojame Pyragų dienos šventę palaikomosios slaugos skyriuje besigydančioms ligoniams.

- Bendradarbiaujame su Klaipėdos visuomenės sveikatos biuru, prisidedame prie įstaigos organizuojamų veiklų Neringos gyventojams, viešiname renginius.

- Bendradarbiaujant su Lietuvos futbolo federacija ir Klaipėdos visuomenės sveikatos biuru organizavome futbolo vaikščiokiant turnyrą Juodkrantėje, kuriame dalyvavo net 9 komandos iš visos Lietuvos.

- Bendradarbiaujant su Klaipėdos socialinių paslaugų centru, suorganizuota šio centro socialinių darbuotojų viešnagė Neringoje.

- Bendradarbiaujant su VŠĮ „Nidos krantas“, įgyvendintos projektinės veiklos Neringos gyventojams.
- Bendradarbiaujama su Nacionaline Trečiojo amžiaus universitetų asociacija, dalyvaujame asociacijos organizuojamuose susitikimuose, posėdžiuose.
- Bendradarbiaujama su Klaipėdos miesto nakvynės namais, pristatyti neringiškių surinkti drabužiai.
- Bendradarbiaujant su Neringos miesto neįgaliųjų draugija, vykdytos įvairios užimtumo veiklos senjorams.
- Bendradarbiaujant su Nidos vaikų darželio-lopšelio „Ažuoliukas“ bendruomene, parengtos kalėdinės dovanėlės senjorams, sulaukusiems 75 ir daugiau metų amžiaus.
- Bendradarbiaujant su E. Galvanausko profesinio mokymo mokykla, organizuota šventė vaikams Juodkrantėje.
- Bendradarbiaujant su E. Balsio menų gimnazija, organizuota Trečiojo amžiaus universiteto mokslo metų pradžios šventė.
- Bendradarbiaujant su Klaipėdos Marijos Taikos Karalienės parapijos Carito senjorų klubu, organizavome klaipečių senjorų susitikimą su Juodkrantės senjorais, viešėjome pas juos.
- Bendradarbiaudami su Lietuvos Raudonoju Kryžiumi, organizavome mokymus ukrainiečiams karo pabėgėliams, dėl galimybės naudotis socialinėmis kortelėmis.

## *VI. Savanorystė.*

2024 metais didelį dėmesį kreipėme savanoriškos veiklos skatinimui Neringoje. Jau antri metai, savanoriškai kasdien nemokamų laikraščių dalijimą Neringos gyventojams organizuoja Nidos senjorė. Ji kasdien, nuo antradienio iki penktadienio, rūpestingai priima laikraščius, tvarkingai sudeda juos į šalia Centro stovinčią spintelę, kad žmonės atvykę vėliau galėtų juos pasiimti iš spintelės.

Džiaugiamės, kad savanoriška veikla prigijo Juodkrantėje. Pagalbiniam darbams, teikiant socialines laikino pobūdžio paslaugas asmenims su sunkia negalia ir vienišiams pagyvenusiems ar neįgaliems asmenims Juodkrantėje, kelerius metus iš eilės talkindavo savanoris vaikinys. 2024 metais ši graži bendrystė nutrūko dėl vaikinuko persikėlimo gyventi į kitą miestą. Tačiau 2024 metais šiuos laikino pobūdžio darbus Juodkrantėje sutiko atlikti Centre vairuotoju dirbantis jaunuolis.

Juodkrantės gyventojai nuolat buvo lepinami nemokamomis kirpėjų paslaugomis. 2024 metais savanoriškai apkirpti sunkiau judančius vyresnio amžiaus juodkrantiškius padėjo specialistė atviram darbui su jaunimu, anksčiau dirbusi kirpėja. Nemokamas grožio paslaugas gavo net 14 juodkrantiškių.

Juodkrantėje masažo paslaugas gyventojams ir svečiams pradėjo teikti diplomuota masažo meistrė. Per 2024 metus neatlygintinai masažo paslaugą suteikė net 10 juodkrantiškių senjorų, gaunančių pagalbos į namus paslaugas.

2024 metais Nidos gyventojas E. Dargis dovanojo senjorams, sulaukusiems 75 metų ir daugiau, po pilną stiklainį Nidos gėlynuose ir pievose surinkto bičių medaus. Šią dovaną, kartu su kitomis dovanėlėmis, išnešiojome prieškalėdiniame laikotarpyje į namus senjorams, sulaukusiems 75 metų ir daugiau. Viso buvo išdalinta net 210 dovanėlių.

## **1.2. Asmeninis tobulėjimas:**

1.2.1.8 akad. val. mokymai gauti Sveikatos žinių ir įgūdžių atestavimo pažymėjimą;

1.2.2. 4 akad. val. trukmės UAB „Mokesčių srautas“ seminaras „Pasirengimas ekstremaliosioms situacijoms: naujas požiūris į civilinę saugą“;

1.2.3.6 akad. val. trukmės mokymai „Efektyvi dokumentacijos tvarkymo praktika socialinių paslaugų įstaigoje“;

1.2.4.8 akad. val. mokymai „Aktualiausi teisės aktai, jų taikymo praktika socialiniame darbe“;

1.2.5.6 akad. val. kvalifikacijos tobulinimas mokymuose „Socialinių paslaugų įstaigų vadovų ir pavaduotojų darbo teisiniai aspektai. Paslaugų kokybės užtikrinimas“;

1.2.6.24 akad. val. kvalifikacijos kėlimo seminaras „Praktiniai DI sprendimai, kuriuos galima įdiegti nedelsiant“;

1.2.7.8 akad. val. mokymai „Amžėjimas: tik madinga sąvoka ar besikeičiantis požiūris į žmogaus brandą?“;

1.2.8.4 akad. val. mokymai „Geriausi nemokami DI įrankiai, kuriuos galima naudoti jau šiandien“;

1.2.9.12 mėnesių trukmės tęstiniai mokymai Phronesis – Vadovų akademija, gautas diplomai;

1.2.10. 6 akad. val. trukmės mokymai „Archyvinių dokumentų tvarkymas ir apskaita 2024 m.“;

1.2.11. 8 akad. val. trukmės mokymai „Mobingas darbe“.

## **1.3. Atlikti auditai ir patikrinimai:**

1.3.1. 2024 m. Neringos savivaldybės administracijos Centralizuoto vidaus audito skyrius atliko Centro vidaus auditą;

1.3.2. Atlikta ir pateikta Neringos savivaldybės administracijos Biudžeto skyriui Finansų kontrolės būklės ataskaita 2024 m.;

1.3.3. 2024 m. Neringos savivaldybės kontrolės ir audito tarnyba atliko Centro 2023 m. konsoliduotų ataskaitų rinkinio auditą;

1.3.4. Centro veiklą nuolat prižiūri, konsultuoja, skatina dalyvauti įvairiose veiklose Neringos savivaldybės administracijos Socialinės paramos skyrius.

## **1.4. Numatomi planai ir prognozės:**

1.4.1. Ieškoti įvairių galimybių gauti finansavimą Centro pastato rekonstrukcijos darbams atlikti.

1.4.2. Parengti raštą Neringos savivaldybės administracijai dėl pastato adresu Miško g. 2, Neringa, techninio projekto paslaugos pirkimo viešojo pirkimo būdu.

1.4.3. 2024 m. užimtumo didinimo programos įgyvendinimas, t. y. pagalbinių darbų, teikiant socialines laikino pobūdžio paslaugas asmenims su sunkia negalia ir vienišiams pagyvenusiems ar neįgaliems asmenims. Įgyvendinus šią užimtumo programą, darbai tęsiami Centro lėšomis. Tai tęstinis projektas, vykdomas kasmet. Planuojama teikti paraišką ir 2025 metais.

1.4.4. Dalyvavimas tarptautiniame projekte „Paslaugų, skatinančių ir efektyviai palaikančių globą šeimos aplinkoje, vystymas“, pasirašyta jungtinė veiklos (partnerystės) sutartis Nr. GC-JVS – 58 tarp Valstybės vaiko teisių apsaugos ir įvaikinimo tarnybos, Neringos savivaldybės administracijos ir Centro. Užbaigtos veiklos projekte „Vaikų gerovės ir saugumo didinimas, paslaugų šeimai, globėjams (rūpintojams) kokybės didinimas bei prieinamumo plėtra“ Nr. 08.4.1-ESFA-V-405-02-0001. 2023 m. pasirašyta sutartis dėl dalyvavimo projekte „Kompleksinės paslaugos šeimai KOPA“, finansuojamo iš 2021-2030 metų plėtros programos valdytojos Lietuvos Respublikos socialinės apsaugos ir darbo ministerijos šeimos politikos stiprinimo plėtros programos pažangos priemonės Nr. 09-004-02-05-01 „Gerinti socialinių paslaugų kokybę ir prieinamumą, didinti socialinės paramos veiksmingumą kriziniais atvejais šeimoje“ 9 veiklos „Kompleksinių paslaugų šeimai teikimas Vidurio ir Vakarų Lietuvos regione“. Parengta partnerio paraiška dėl dalyvavimo projekte nuo 2024 m. sausio 1 d. iki 2029 m. sausio 1 d. 2024 metais buvo vykdomos numatytos projekte veiklos, dalyvaujama projekto organizatorių ir Metodinio kompleksinių paslaugų šeimai centro organizuojamuose projekto veiklų aptarimuose. Numatoma vykdyti veiklas 2025 metais, kaip yra suplanuota ir patvirtinta projekto paraiškoje.

1.4.5. Tarptautinio projekto „Pagyvenusių žmonių socialinė įtrauktis Latvijos ir Lietuvos pasienio regione gerinant fizinės ir socialinės veiklos prieinamumą“ galutinės ataskaitos teikimas.

1.4.6. Socialinių bendruomeninių iniciatyvų skatinimas pagal amžiaus segmentus.

1.4.7. Centrai perduoto pastato adresu Miško g. 2, Neringa, veiklų plėtra. Planuojama 2025 metais suremontuoti ir pritaikyti asmenų su negalia poreikiams du kambarius.

1.4.8. Socialinių partnerių bendroms veikloms paieška.

1.4.9. Naujų socialinių projektų rengimas, finansavimo jiems paieška, paraiškų rašymas. 2025 metais pateikta jaunimo veiklų paraiška „Islands of Learning and Innovation“, Nr. 2025-1-LT02-KA220-YOU-000365809 ERASMUS+ suaugusiųjų švietimo platformoje. Paraiška jau praėjo administracinį vertinimą, šiuo metu yra atliekamas kokybės vertinimas.

1.4.10. Vilos MonBijou patalpų atnaujinimas ir įveiklinimas. 2025 metais planuojamos teikti toliau jau numatytos paslaugos.

1.4.11. Socialinio verslo Neringoje skatinimas ir galimybių išnaudojimas.

1.4.12. Jaunų šeimų įtraukimo į bendruomenės veiklas skatinimas, socialinis darbas su jaunomis šeimomis.

1.4.13. Prevencinių socialinių iniciatyvų skatinimas, prevencinis darbas su įvairiomis socialinę atskirtį patiriančiomis asmenų grupėmis.

1.4.14. Jaunimo dalyvavimo socialinėse veiklose skatinimas, savanorystės ir mentorystės skatinimas ir įgūdžių ugdymas.

1.4.15. Peržiūrėti/inicijuoti naujų Centro mokamų paslaugų teikimą, atsižvelgiant į mūsų teritorijos specifiškumą.

1.4.16. Socialinės priežiūros paslaugų teikimo organizavimas, patvirtintų socialinių priežiūros paslaugų viešinimas ir organizavimas.

## II. Centro veiklos pristatymas ir rodikliai

### **2. Trumpas Centro veiklos pristatymas: personalas (darbuotojų skaičius, kvalifikacijos kėlimas, vidutinis darbo užmokestis), valdomas turtas (materialinė bazė ir jos būklė):**

**2.1. Dirbančiųjų Centre skaičius (2024-12-31 duomenimis) 17 darbuotojų.** 1 darbuotoja nuo 2023 m. gruodžio 12 d. motinystės atostogose, 1 darbuotoja nuo 2024 m. gruodžio 2 d. vaiko gimdymo ir priežiūros atostogose.

**2.2. 14 pareigybių patvirtinta 0,5 etato.**

**2.3. Darbuotojų pareigybių struktūra ir pareiginės algos dydis (žr. 1 lentelė).**

**1 lentelė. Darbuotojų pareigybių struktūra ir pareiginės algos dydis**

| Pareigybės pavaldumas | Pareigybės pavadinimas    | Pareigybės kodas | Pareigybės lygis | Nustatytas algos koeficientas |
|-----------------------|---------------------------|------------------|------------------|-------------------------------|
| Vadovas               | Direktorius               | 112038           | A2               | 1,67                          |
|                       | Direktoriaus pavaduotojas | 134301           | A2               | 1,60                          |
| Specialistas          | Vyr. finansininkas        | 2411             | A2               | 1,41                          |

|                     |   |        |    |      |
|---------------------|---|--------|----|------|
| <b>Specialistas</b> | Socialinis darbuotojas<br>(atvejo vadybininkas) II<br>kateg.                      | 263515 | A2 | 1,37 |
| <b>Specialistas</b> | Socialinis darbuotojas<br>(globos koordinatorius) II<br>kateg.                    | 263506 | A2 | 1,28 |
| <b>Specialistas</b> | Socialinis darbuotojas<br>darbui su senais ir<br>neįgaliais žmonėmis II<br>kateg. | 2635   | A2 | 1,28 |
| <b>Specialistas</b> | Socialinis darbuotojas<br>darbui su senais ir<br>neįgaliais žmonėmis              | 2635   | A2 | 1,07 |
| <b>Specialistas</b> | Socialinis darbuotojas<br>darbui su šeimomis                                      | 2635   | A2 | 1,20 |
| <b>Specialistas</b> | Socialinis darbuotojas<br>darbui su socialinę atskirtį<br>patiriančiais asmenimis | 2635   | A2 | 1,20 |
| <b>Specialistas</b> | Administratorius  | 2422   | A2 | 1,03 |
| <b>Specialistas</b> | Specialistas užimtumui  | 5169   | A2 | 1,03 |
| <b>Specialistas</b> | Specialistas darbui su<br>jaunimu   | 2635   | A2 | 1,03 |
| <b>Specialistas</b> | Vairuotojas   | 7549   | C  | 0,89 |
| <b>Specialistas</b> | Socialinio darbuotojo<br>padėjėja   | 3412   | C  | 0,99 |
| <b>Specialistas</b> | Individualios priežiūros<br>darbuotojas   | 3412   | C  | 0,86 |
| <b>Specialistas</b> | Valytojas   | 9112   | D  | MMA  |
| <b>Specialistas</b> | Ūkvedys   | 515101 | C  | 0,92 |
| <b>Specialistas</b> | Aplinkos priežiūros<br>specialistas   | 9112   | C  | 0,88 |
| <b>Specialistas</b> | BŠN koordinatorius  | 2422   | A2 | 1,06 |

## 2.4. Vidutinis darbuotojų atlyginimas (žr. 2 lentelė):

2 lentelė. Informacija apie darbo užmokestį 2024 m.

| Pareigybės pavadinimas  | Pareigybių skaičius | Užimtų etatų skaičius ataskaitinio laikotarpio pabaigoje | 2023 m. vidutinis mėnesinis bruto darbo užmokestis, tūkst. Eur | 2024 m. vidutinis mėnesinis bruto darbo užmokestis, tūkst. Eur |
|---|---------------------|--|--|--|
| Administracijos darbuotojai (direktorė, pavaduotoja, vyr. finansininkė) | 3                   | 2,5  | 2798,71  | 3432,50  |
| Socialinį darbą dirbantys darbuotojai                                   | 7                   | 4,31   | 1873,44  | 2054,54  |
| Specialistai  | 2                   | 1  | 1393,82  | 1787,13  |
| Socialinio darbuotojo padėjėjai, darbuotojai                            | 3                   | 2,5  | 1665,83  | 1745,78  |
| Darbininkai   | 6                   | 4  | 1324,43  | 1569,85  |

## 2.5. Valdomas turtas:

Informacija apie įstaigos valdomą ilgalaikį bei trumpalaikį turtą pateikiama pridedamu prie šios ataskaitos atskiru dokumentu „Finansinės ataskaitos“.

Centras patikėjimo teise valdo ir naudoja 3 tarnybinius automobilius:

1. VW Transporter, valst. Nr. GNJ 317;
2. VW Caravelle, valst Nr. LUE 871;
3. PEUGEOT 2008, valst. Nr. LTG357.

## 2.6. Pagrindiniai pasiekimai – uždavinių įgyvendinimas pagal nustatytus metinių uždavinių siektinus rodiklius (žr. 3 lentelė):

## 3 lentelė. Pagrindiniai 2024 metų veiklos rezultatai

| Metinės veiklos užduotys (toliau – užduotys)                                       | Siektini rezultatai   | Rezultatų vertinimo rodikliai (kiekybiniai, kokybiniai, laiko ir kiti rodikliai, kuriais vadovaudamasis vadovas vertins, ar nustatytos užduotys yra įvykdytos) | Pasiekti rezultatai ir jų rodikliai   |
|--|---|--|---|
| 1. Internetinės svetainės <a href="http://www.neringospc.lt">www.neringospc.lt</a> | Nupirkta viešųjų pirkimų būdu paslauga svetainės sukūrimo/atnaujinimo darbams atlikti | Laiku ir kokybiškai nupirkti viešųjų pirkimų būdu paslaugą svetainės sukūrimui/atnaujinimui  | Per III ketvirtį atnaujinta arba nupirkta naujai Centro internetinė svetainė <a href="http://www.neringospc.lt">www.neringospc.lt</a> , atnaujinta skelbtina informacija  |
| 2. Inicijuoti ir koordinuoti naujas programas ar parengti projektus                | Parašytos programos ar projektai  | Ne mažiau nei dvi programos ar projektai per metus   | Neringos savivaldybės visuomenės sveikatos rėmimo specialiajai programai: <ul style="list-style-type: none"> <li>- Projektas „Sportuok lengvai, gyvenk sveikai“;</li> <li>- Vykdomas projekto „Kompleksinės paslaugos (Kopa)“ įgyvendinimas ir kompleksinių paslaugų teikimas šeimoms.</li> <li>- Vykdomas projektas „Paslaugų, skatinančių ir efektyviai palaikančių globą šeimos aplinkoje, vystymas“.</li> </ul> |
| 3. Vilos MonBijou salės atnaujinimo ir įveiklinimo darbai                          | Suremontuota salė ir suorganizuoti ne   | Laiku ir kokybiškai suremontuota salė, suorganizuoti ne  | Suorganizuoti 4 renginiai vaikams, 31 sporto mankštos   |

|  |   |  |  |
|--|---|--|--|
|  | mažiau kaip 10 renginių   | mažiau nei 10 renginių   |  |
| <b>4. Koordinuoti ir įgyvendinti NSPC metinį veiklos planą</b> | Nuoseklus metinis darbo planavimas  | Kiekybinis rodiklis - iki einamųjų metų pabaigos 98 proc. įvykdytas metinis veiklos planas | Metinis veiklos planas įvykdytas laiku, 98 proc.   |
| <b>5. Viešinti NSPC veiklą</b>                                 | Parengti ir pavišinti ne mažiau kaip 30 informacinių pranešimų apie NSPC teikiamas paslaugas spaudoje, NSPC ir Neringos savivaldybės internetinėje svetainėje | Straipsnių skaičius, vnt.  | Per 2024 metus parengta ir pavišinta per 70 informacinių pranešimų, 15 straipsnių, virš 100 vnt. pranešimų plakatų socialinio tinklo Facebook paskyroje, internetinėje svetainėje, regioninėje spaudoje. |

## 2.7. Pagrindinių veiklos rodiklių pokytis lyginant su praėjusiais metais (žr. 4 lentelė):

**4 lentelė. Pagrindinių veiklos rodiklių pokytis 2023-2024 m.**

| Eil. Nr. | Veiklos                                   | 2023 m.   | 2024 m.   |
|----------|---|---|---|
| 1.       | Transporto paslaugos (važiavimų skaičius) | 264 (unikalių gavėjų skaičius – 54, iš jų 9 neįgalūs asmenys) | 144 (unikalių gavėjų skaičius – 37, iš jų 8 asmenys su negalia) |
| 2.       | Pagalbos į namus paslauga asmenims        | 40 (iš jų 11 neįgalūs asmenys)                                | 37 (iš jų 11 asmenys su negalia)                                |
| 3.       | Trečiojo amžiaus universiteto lankytojai  | 145   | 151   |

|     |   |   |  |
|-----|---|---|--|
| 4.  | Sociokultūrinės paslaugos   | 359 (tame skaičiuje informavimo, konsultavimo, bendravimo paslaugos)  | 477 (tame skaičiuje informavimo, konsultavimo, bendravimo paslaugos)   |
| 5.  | Parama maisto produktais  | 158   | 81 (socialinės kortelės)   |
| 6.  | Aprūpinimas techninėmis priemonėmis                                       | 40 (išduotos 57 TPP)  | 30 (išduotos 23 TPP)   |
| 7.  | Jaunimo „Lofte“ teikiamos paslaugos jaunuoliams (renginiai)               | Prisidėta prie jaunimo apdovanojimų organizavimo, 1 koncertas (Baltasis Kiras), nupirkti 25 kino teatro metiniai abonementai jaunimui | Veiklos mokykloje „kitokios pertraukos“ – 7 kartai, 1 seminaras apie kibernetinį saugumą, 2 projektinės veiklos, 3 kūrybinės veiklos (sapnų gaudyklų gamyba, moliūgų skaptavimas, kalėdinių žaisliukų gamyba, pyragų kepimas), renginiai (protmūšis, jaunimo apdovanojimai, jaunimo diskoteka, viktorina apie Neringą), 1 išvyka į Kauną |
| 8.  | Pagalbos globėjams (rūpintojams) paslaugos (informavimas, konsultavimas)  | 89 konsultacijos, 17 mokymų, 4 renginiai, 3 Vaiko globėjo komisijos posėdžiai; 69 ataskaitos; 1 parodos organizavimas                 | 66 konsultacijos, 13 mokymų, 4 atvejo vadybos posėdžiai, 4 renginių organizavimas, dalyvavimas globos centrų festivalyje Druskininkuose  |
| 9.  | Socialinių įgūdžių ugdymas ir palaikymas asmens namuose (asmenų skaičius) | 11 asmenų, viso suteikta 124 paslaugos  | 9 asmenų, viso suteikta Suteikta 459 paslaugos   |
| 10. | Buities ir gyvenimo sąlygų tyrimo aktai Neringos gyventojams              | 127   | 79   |

|     |                                      |  |   |
|-----|--------------------------------------|--|---|
| 11. | Laikinas apnakvindinimas             | 2 asmenys, kuriems skirtas apsaugos nuo smurto orderis | 1 asmuo, kuriam skirtas apsaugos nuo smurto orderis |
| 12. | Centre apsilankiusių asmenų skaičius | 554  | 375   |
| 13. | Asmeninė pagalba                     | 0  | 0   |

2024 m. liepos 19 d. Centras ir UAB „Aterna“ pasirašė paslaugų viešojo pirkimo – pardavimo sutartį Nr. PC3-6 „Dėl mirusiųjų asmenų palaikų pervežimo ir neatpažintų asmenų palaikų laidojimo Neringos savivaldybėje“. Sutarties galiojimas - 24 mėnesiai. 2024 metais mirusiųjų asmenų palaikų pervežimo paslaugai teikti panaudota 5095,08 Eur. 2023 metais mirusiųjų asmenų palaikų pervežimo paslaugai teikti panaudota 3838,24 Eur. Per 2024 metus Neringos savivaldybėje nebuvo palaidotų neatpažintų asmenų palaikų.



Igyvendinant LR socialinės apsaugos ir darbo ministro 2018 m. sausio 19 d. įsakymu Nr. A1-28 patvirtinto Globos centro veiklos ir vaiko budinčio globotojo vykdomos priežiūros organizavimo ir kokybės priežiūros tvarkos aprašo nuostatas bei atliekant Neringos savivaldybės tarybos 2018 m. gegužės 31 d. sprendimu Nr. T1-88 „Dėl globos centro ir budinčio globotojo veiklos finansavimo Neringos savivaldybėje tvarkos aprašo patvirtinimo“ paskirtas vykdyti globos centro funkcijas, nuolat palaikome ryšį su Valstybės vaiko teisių apsaugos ir įvaikinimo tarnyba, sprendžiame įvairius globos centro veiklos organizavimo klausimus.

Globos koordinatorius rūpinosi Globos centro teikiamų paslaugų viešiniu: per 2024 metus buvo viešinta 41 kartą, informacija, susijusi su kitomis veiklomis – 6 kartus.

2023 m. gegužės 8 d. buvo sudaryta Trumpalaikės socialinės globos pas budinčius globotojus paslaugų pirkimo-pardavimo sutartis su LPF „SOS vaikų kaimų Lietuvoje draugija“, pagal kurią minėta įstaiga įsipareigojo teikti trumpalaikės socialinės globos pas budinčius globotojus paslaugas, pagal poreikį. 2024 metais organizuoti keli renginiai, susiję su globos centro veikla. Tai Tarptautinei vaikų gynimo dienai paminėti renginys vaikams Juodkrantėje, 2 renginiai šeimoms Nidoje, skirti paminėti Šeimos ir Globėjo dienas. Globėjo dienos proga buvo pasveikinti globėjai. Liepos mėnesį dalyvavome globos centrų festivalyje „Vaikai yra vaikai“ Druskininkuose. Jo metu kvietėme festivalio dalyvius sudalyvauti mūsų siūlomose veiklose, išdalinome net 250 vnt. dovanėlių. Rugsėjo mėnesį organizavome vaikų šventę Juodkrantėje, skirtą Europos judumo savaitei pažymėti. Vadovaujantis teisės aktais, sudaryta Vaiko globėjo parinkimo komisija.

Šios veiklos buvo skelbiamos bendroje respublikos informacinėje sistemoje [www.globoscentrai.lt](http://www.globoscentrai.lt), visų gyvenviečių reklaminiuose stenduose buvo iškabinta informacija, apie galimybę globoti vaikus, teikiama socialinė reklama spaudoje, sukurta paskyra socialiniame tinkle „Facebook“, nuolat dalijamasi informacija apie pozityviąją tėvystę, globos (rūpybos) ar įvaikinimo naujienomis.

## **2.8. Vidaus ir išorės problemos ir siūlomi problemų sprendimo būdai:**

2.8.1. Centro pastatams tiek Nidoje, tiek Juodkrantėje reikalingas kapitalinis remontas. Kasmet savomis jėgomis pastatus kosmetiškai remontuojame, tačiau pastatų būklė reikalauja kapitalinių įdėjimų. Dar 2022 m. buvo planuota parengti pastato Miško g. 2, Neringa techninį projektą, tačiau dėl projektuotojų didelės darbo apkrovos ir todėl neadekvačiai daug išaugusių paslaugos pirkimo kainų, techninio projekto rengimo paslauga nebuvo nupirktą. Taikos g. 11-2, Neringa techninė dokumentacija parengta. Dėl sudėtingų procesų, vykstančių tiek Europoje, tiek pasaulyje, beveik neliko galimybių rasti investicinius fondus, siūlančius galimybes infrastruktūriniam projektams įgyvendinti. Nuolat domimasi naujais investicinių fondų kvietimais teikti paraiškas finansavimui gauti. 2024 m. biudžeto lėšomis atnaujinome pastato adresu Miško g. 2, Neringa fasadą: buvo perdažytas fasadas, pakeistos naujomis sulūžusios ar susidėvėjusios konstrukcijos, mediniai laiptai. 2024 m. pradžioje biudžeto lėšomis atnaujinome pastato adresu Taikos g. 11-2, Neringa, stogo medinės konstrukcijas, kurios buvo jau avariniame stovyje.

2.8.2. 2024 m. gruodžio mėn. KTIC „Agila“ administracija iš Centro patalpų persikėlė į naujai pastatytą pastatą, Centrai liko atlaisvintos jaunimo uždaros erdvės „Loftas“ patalpos. Patalpų būklė beveik avarinė, todėl per 2025 metus planuojame jas kosmetiškai susiremontuoti savomis jėgomis.

2.8.3. Kaip ir kitos Neringos savivaldybės įstaigos, mes taip pat susiduriame su darbuotojų trūkumu. Šiuo metu įstaigai trūksta psichologo. Dėl tam tikrų kvalifikacinių reikalavimų šioms pareigybėms, darbuotojų paieška tampa sudėtinga, todėl buvo nuspręsta pirkti psichologo paslaugą. Dėl jautrios ir ypač konfidencialios informacijos, priimtas sprendimas kviešti psichologą iš kitų respublikos miestų pasiteisino: per 2023 metus psichologo paslaugomis pasinaudojo net 27 Neringos gyventojai, kurių tik 5 konsultacijos buvo finansuotos savivaldybės biudžeto lėšomis, o kitos 22 – projekto „Kompleksinės paslaugos šeimai „KOPA“ lėšomis, finansuojamomis valstybės biudžeto. Per 2024 metus iš projekto „Kompleksinės paslaugos šeimai „KOPA“ lėšų psichologo paslaugos suteiktos 112 unikaliems asmenims. Iš viso projekto veiklų įgyvendinimui per 2024 metus gavome 7907,25 Eur (ES ir valstybės biudžeto lėšos).

2.8.4. Senyvo amžiaus asmenys – viena iš pagrindinių socialinių paslaugų gavėjų grupių Neringos savivaldybėje. Spartus visuomenės senėjimo procesas, ilgėjanti vidutinė gyvenimo trukmė, pablogėjusios socialinės ekonominės sąlygos, lemia augantį poreikį socialinėms paslaugoms -

transporto organizavimui, pagalbos į namus paslaugoms, apgyvendinimo socialinės globos įstaigose ir kt. Pastebima grėsmingai ryškėjanti dar viena problema – senyvo amžiaus asmenų artimieji nesirūpina arba epizodiškai rūpinasi savo senais giminaičiais. Tokiu būdu susiduriame su problema, kai senyvo amžiaus ligotus savivaldybės gyventojus reikia prižiūrėti ir rūpintis jais visą parą. Daugėja atvejų, kai senyvo amžiaus asmenims jau reikalinga nuolatinė slauga. Dėl nepakankamo švietimo ir slaugos paslaugų viešinimo, nuolat programuojamas konfliktas su ligonių artimaisiais, kai slaugos paslaugas norima gauti iš Centro. Įstaigoje nėra dirbančių slaugytojų, kineziterapeutų, o individualios priežiūros darbuotojos teikia pagalbos į namus paslaugas tiems asmenims, kurie dar gali savarankiškai pasirūpinti savimi ir jiems reikalinga pagalba kasdieniame gyvenime.

2.8.5. 2021 m. spalio mėnesį Centre pradėjo dirbti asmeninė asistentė, teikusi paslaugas Neringos savivaldybės neįgaliesiems asmenims. Per 2022 metus, ši paslauga buvo teikiama teoriškai 2 asmenims, o faktiškai – 1 neįgaliam asmeniui. 2023 metais asmeninio asistento paslaugai poreikio nebuvo. Manome, kad paslauga netapo populiaria dėl to, kad ji gyventojams yra mokama, todėl asmenys renkasi pagalbos į namus paslaugas. Pastarosios paslaugos poreikis 2024 metais išaugo, ypač jaučiamas tokių paslaugų poreikis Juodkrantės bendruomenėje. Todėl asmeninio asistento pareigybę 2024 metais perkvalifikavome į individualios priežiūros darbuotojo, teikiančio pagalbos į namus paslaugas Juodkrantėje ir Pervalkoje.

### III. Centro finansinės veiklos ataskaita (žr. 5 lentelė)

5 lentelė. Finansinės veiklos ataskaita 2023-2024 m.

| Lėšų pavadinimas                                    | Lėšų dydis tūkst. Eur |         | Panaudojimas per 2024 m.                  |
|---|-----------------------|---------|---|
|   | 2023 m.               | 2024 m. |   |
| <b>Savivaldybės biudžeto lėšos</b>                  | 276,1                 | 338,7   | DU  |
|   | 4,0                   | 5,3     | SODRA                                     |
|   | 115,3                 | 125,4   | Įstaigos veiklai                          |
|   | 2,0                   | 0       | Ilgalaikiam turtui                        |
| <b>Valstybės biudžeto spec. tikslinės dotacijos</b> | 20,1                  | 22,3    | DU  |
|   | 0,3                   | 0,3     | SODRA                                     |
| <b>Valstybės biudžeto lėšos</b>                     | 6,7                   | 5,6     | Darbo užmokesčiui didinti                 |
| <b>Projektų lėšos</b>                               | 6,0                   | 10,0    | Sporto mankštos ir jaunimui skirtos lėšos |
| <b>Paramos lėšos</b>                                | 0,2                   |         |   |

|   |      |      |   |
|---|------|------|---|
| <b>Spec. programų lėšos (lėšos už mokamas paslaugas)</b>        | 3,5  | 5,9  |   |
| <b>Valstybės biudžeto lėšos (asmeninio asistento pareigybė)</b> | 0    | 0    |   |
| <b>Savivaldybės biudžeto lėšos Eur projekto vykdymui</b>        | 0    | 0    |   |
| <b>ES lėšos</b>   | 12,7 | 4,0  |   |
| <b>VB projektinės lėšos</b>                                     | 0,9  | 0,7  |   |
| <b>Valstybės biudžeto lėšos</b>                                 |      | 11,7 | Projektas Kompleksinės paslaugos šeimai |

## PRIDEDAMA:

1. Neringos socialinių paslaugų centro finansinių ataskaitų rinkinys:
    - 1.1. Finansinių ataskaitų aiškinamasis raštas;
    - 1.2. Finansinės būklės ataskaita;
    - 1.3. Veiklos rezultatų ataskaita;
    - 1.4. Grynojo turto pokyčių ataskaita;
    - 1.5. Pinigų srautų ataskaita;
    - 1.6. Ataskaitinio laikotarpio informacija pagal veiklos segmentus;
    - 1.7. Informacija apie nematerialiojo turto balansinės vertės pasikeitimą;
    - 1.8. Nematerialusis turtas;
    - 1.9. Ilgalaikio materialiojo turto, vertinamo įsigijimo savikaina, balansinės vertės pasikeitimo informacija;
    - 1.10. Atsargų vertės pasikeitimas per ataskaitinį laikotarpį;
    - 1.11. Informacija apie išankstinius apmokėjimus;
    - 1.12. Informacija apie per vienus metus gautinas sumas;
    - 1.13. Informacija apie pinigus ir pinigų ekvivalentus;
    - 1.14. Finansavimo sumos pagal šaltinį, tikslingą paskirtį ir jų pokyčiai;
    - 1.15. Gauta parama ir panaudojimas;
    - 1.16. Kitos pajamos;
    - 1.17. Kitos veiklos sąnaudos;
    - 1.18. Darbo užmokesčio sąnaudos
    - 1.19. Finansinės ir investicinės veiklos pajamos ir sąnaudos.
-