

**Priedas Nr.1**  
**(Savivaldybės biudžetinių įstaigų strateginio veiklos plano forma)**

PATVIRTINTA  
Direktorė  
(BĮ vadovas)  
Rasa Baltrušaitienė  
(vardas, pavardė)

**(Savivaldybės biudžetinių įstaigų\* strateginio veiklos plano forma)**

**NERINGOS SOCIALINIŲ PASLAUGŲ CENTRAS**

(biudžetinės įstaigos pavadinimas ir kodas)

**2018-2020 - ŪJŲ METŲ VEIKLOS PLANAS**

**MISIJA**

Socialinių paslaugų centro misija – užtikrinti socialinę saugumą bei padėti įveikti socialinę atskirtį, teikiant kokybiškas paslaugas, ugdant gebėjimus savarankiškai rūpintis savimi ir integruotis į visuomenę asmenims dėl amžiaus ar neįgalumo iš dalies neturintiems, neįgijusiems ar praradusiems gebėjimus rūpintis asmeniniu gyvenimu. Socialinių paslaugų centras turi būti modernia bendradarbiaujančia įstaiga, teikiančia kokybiškas ir prieinamas visoms socialinėms Neringos gyventojų grupėms paslaugas ir vykdyti jam deleguotas socialinės paramos funkcijas.

Suprasdami savo pareigas ir atsakomybę visuomenei, mes turime saugoti ir skatinti socialinę gerovę, palaikydami silpniausius visuomenės narius, teikdami jiems rūpestingą ir kasdieninę paramą, kuri padėtų būti lygiaverčiais visuomenės nariais, neprarandant orumo ir garbės.

**ŽMOGIŠKIEJI IŠTEKLIAI**

Neringos socialinių paslaugų centre yra patvirtinti šie etatai:

Direktorius – 1 etatas.

Vyr. buhalteris - 0,5 etato.

Socialinis darbuotojas – 2 etatai.

Soc. darbuotojo padėjėjas – 1 etatas.

Lankomosios priežiūros darbuotojai – 1 etatas.

Vairuotojas – 1 etatas.

Valytoja – 0,5 etato.

Specialistai – 3 etatai.

	<b>2018 m.</b>	<b>2019 m.</b>	<b>2020 m.</b>
Pareigybių skaičius. vnt.	12	13	13
Išlaidos darbo užmokesčiui, tūkst. eurų SBB lėšos	81,4	89,54	89,54
Sodrai	25,08	27,59	27,59

## STIPRYBIŲ, SILPNYBIŲ, GALIMYBIŲ IR GRĖSMIŲ ANALIZĖ

Stiprybės	Silpnybės
1. Atlikus renovacijos ir remonto darbus, centras tapo šiuolaikinis, patogus, pritaikytas neįgaliesiems, pensijinio amžiaus žmonėms, socialinės rizikos asmenims (šeimoms) ir jų vaikams, vaikams ir jaunimui.	1. Ribotos galimybės materialiai skatinti ir motyvuoti darbuotojus, tarnybinio būsto nebuvimas neleidžia pritraukti profesionalių ir perspektyvių darbuotojų. 2. Dalis pastato dėl lėšų trūkumo yra nesutvarkyta, avarinės būklės. Dėl ilgo techninių pastato dokumentų rengimo proceso sunku teikti paraiškas į užsienio fondus.
2. Patogiai įrengtos darbo vietos, įsteigtas dienos centras leidžia išplėsti teikiamas socialines paslaugas bei gerinti jų kokybę.	3. Sudėtingas kokybiškų paslaugų teikimas Preilos, Pervalkos ir Juodkrantės gyventojams.
3. Dėka naujos centro internetinės svetainės gerėja informacijos pateikimas visuomenei bendradarbiavimas su kitomis įstaigomis. Informacija socialiniuose tinkluose suteikia dar didesnę centro veiklos sklaidą visuomenei.	4. Ne visi paslaugų gavėjai turi galimybę ar moka naudotis kompiuteriais, nesinaudoja socialiniais tinklais. Informacija sunkiau ir ne taip greit pasiekia tiesioginį vartotoją.
4. Socialinis darbuotojas ir lankomosios priežiūros darbuotojai gerai žino savo klientus.	5. Nepakankamas tarpusavio bendravimas tarp įvairių institucijų. Trūksta informacijos senyvo amžiaus asmenims ir jų artimiesiems apie socialinės paslaugų galimybes Neringoje.
5. Centro personalas kaupia patirtį dalyvaudamas projektinėje veikloje, mokymuose, seminaruose.	6. Centro veiklos ir biudžeto planavimas neleidžia greitai prisitaikyti prie nuolat kintančios situacijos.
6. Centro savarankiškumas nėra ribojamas ir suteikiama galimybė teikti pasiūlymus.	
Galimybės	Grėsmės
1. Dalyvavimas projektinėje veikloje leidžia papildomai surasti finansavimo šaltinius, reikalingus įstaigos veiklai vykdyti.	1. Socialinių problemų gilėjimas, bendruomenės senėjimas, bendruomenės iniciatyvų pagal principą iš apačios į viršų, nebuvimas.
2. Visuomenės informavimas apie Centro veiklą plačiau supažindina savivaldybės gyventojus su Centro teikiamomis paslaugomis. Švietėjiška Centro veikla artimiesiems, prižiūrintiems senyvo amžiaus asmenis.	2. Dėl įvairių pertvarkų ir darbo modelio keitimų, visuomenės statiškas požiūris į socialinę aplinką, socialinį darbą.
3. Užtikrinti socialinių, sveikatos programų bei sociokultūrinių renginių įvairovę.	3. Lietuvos Respublikos vykdomi įstatymų pakeitimai bei pertvarkos sąlygoja įtampą ir nerimą, nes susiduriama su pakeitimų planavimu, darbo procesų keitimu, naujovių diegimu, nepakankamu darbuotojų informavimu apie šių procesų priežastis, įgyvendinimą ir pasekmes.

## VEIKLOS KONTEKSTAS

Centro veiklos vykdymui ir plėtojimui įtakos turi politiniai veiksniai ir jų pokyčiai, lemiantys socialinės apsaugos politiką Lietuvoje. Tai Lietuvos Respublikos įstatymai, Lietuvos Respublikos Vyriausybės nutarimai ir kiti teisės aktai, reglamentuojantys socialinę apsaugą. Vykdydamas veiklą, Centras orientuojasi į Lietuvos Respublikos socialinės apsaugos ir darbo ministerijos įgyvendinamas socialinės politikos priemones.

Centro tikslai ir veiklos kryptys nukreipti į aktualias socialines problemas ir yra reguliariai koreguojami atsižvelgiant į socialinę situaciją ir teikiamų socialinių paslaugų poreikį.

Pagrindinis veiksnys, lemiantis socialinių paslaugų reikalingumą, yra senėjantis Neringos savivaldybėje gyvenančių žmonių amžius ir su tuo susijusių problemų sprendimas. Iš visų Savivaldybės pensinio amžiaus, neįgaliųjų ir socialiai pažeidžiamų asmenų skaičiaus, pagrindiniai paslaugų gavėjai – asmenys su negalia, senyvo amžiaus bei socialinės rizikos grupei priskiriami asmenys. Didėja vienišų žmonių skaičius, kurie turi artimuosius, bet artimieji jais mažai rūpinasi arba dėl tolumo atstumo negali jais rūpintis nuolat.

Kaip ir kitų šalies savivaldybių, Neringos savivaldybės gyventojų socialinių paslaugų poreikius lemia panašūs veiksniai. Dažniausi jų šie:

1. Nedarbas. Nedarbas siejamas su asmens ir jo šeimos negebėjimu apsirūpinti pirmos būtinybės (maistu, drabužiais) ir kitomis prekėmis, apmokėti už būsto, komunalines paslaugas, už vaikų ar savo mokslą, pramogas, sveikatos draudimo nebuvimu. Dažniausiai šiai socialinei grupei reikalingos tarpininkavimo ir atstovavimo, maitinimo ir kitos socialinės paslaugos.

2. Visuomenės senėjimas. Senyvo amžiaus asmenys – viena iš pagrindinių socialinių paslaugų gavėjų grupių Neringos savivaldybėje. Senyvo amžiaus asmenys paprastai turi mažiau ryšių su kitais žmonėmis, todėl jie žymiai daugiau laiko praleidžia namuose, jiems tenka taikytis su vienvietne, būti atskirtyje nuo visuomenės.

Dažniausiai senyvo amžiaus asmenims reikalingos bendrosios paslaugos, pagalbos į namus, socialinės globos, transporto paslaugos ir techninės pagalbos priemonės (vežimėliai, lazdelės, vaikštynės ir kita).

3. Piktnaudžiavimas alkoholiu, narkotinėmis ir kitomis medžiagomis, smurtas šeimoje, nedarbas, pomėgių neturėjimas ir savęs nerealizavimas.

Šie veiksniai lemia vaikų, suaugusių asmenų ir šeimų priskyrimą socialinės rizikos grupei. Socialinėmis paslaugomis (tokiomis kaip socialinių įgūdžių ugdymas, tarpininkavimas ir kitomis) galima sumažinti neigiamas socialinių problemų pasekmes asmeniui (šeimai).

4. Negalia. Neįgaliesiems reikalingos panašios socialinės paslaugos kaip ir senyvo amžiaus asmenims. Tai pagalbos į namus, socialinės globos, transporto, aprūpinimo techninės pagalbos priemonėmis, būsto pritaikymo neįgaliųjų poreikiams ir kitos paslaugos pagal poreikį.

Poreikis socialinėms paslaugoms savivaldybėje nėra aukštas dėl santykinai žemo socialinio draudimo senatvės pensininkų, vaikų ir neįgalių žmonių skaičiaus. Visi pagrindiniai indikatoriai, rodantys socialinių paslaugų poreikį Neringos savivaldybėje yra žemi, tačiau esama nestacionarių paslaugų infrastruktūra nėra pakankama.

### 01. TIKSLAS

*Užtikrinti socialinę gerovę suteikiant savalaikes ir kokybiškas socialines paslaugas.*

Rezultato vertinimo kriterijaus pavadinimas ir mato vienetas	2017 m.	2018 m.
Centro lankytojų teigiami atsiliepimai apie kokybiškas paslaugas (anketavimas)	90%	95%

## 01.01. TIKSLĄ ĮGYVENDINANTYS UŽDAVINIAI IR PRIEMONĖS

01.01. uždavinys. Nestacionarių socialinių paslaugų plėtra bei teikiamų socialinių paslaugų kokybės gerinimas.

Socialinėmis paslaugomis suteikiama pagalba asmeniui (šeimai) dėl amžiaus, neįgalumo, socialinių problemų iš dalies ar visiškai neturinčiam galimybės savarankiškai rūpintis asmeniniu (šeimoms) gyvenimu ir dalyvauti visuomenės gyvenime.

Norint pasiekti galutinį socialinių paslaugų tikslą – gražinti asmenims gebėjimą pasirūpinti savimi ir integruotis į visuomenę, įvertinami gyventojų poreikiai socialinėms paslaugoms, planuojamos apimtys, nustatomi prioritetai.

Neringos savivaldybėje socialinių paslaugų teikimo ir plėtros tikslai:

Sudaryti sąlygas Neringos savivaldybės teritorijoje gyvenantiems asmenims (šeimoms) ugdyti ar stiprinti gebėjimus ir galimybes savarankiškai spręsti savo problemas, palaikyti socialinius ryšius su visuomene, taip pat padėti įveikti socialinę atskirtį. Didinti paslaugų namuose seniems ir pagyvenusiems bei neįgaliems asmenims apimtį ir kokybę. Išplėsti sociokultūrinės paslaugas senyvo amžiaus asmenims, asmenims su negalia, socialinės rizikos asmenims bei daugiavaikėms šeimoms. Plėtoti socialines paslaugas ir jų prieinamumą socialinės rizikos asmenims ir šeimoms. Tobulinti socialinių darbuotojų profesinę kvalifikaciją ir gerinti jų darbo sąlygas.

01.01.01. priemonės. BĮ Neringos socialinių paslaugų centro veiklos užtikrinimas.

Centras yra biudžetinė įstaiga, kuris teikia nestacionarias bendrąsias ir socialinės priežiūros paslaugas, konsultuoja gyventojus socialinių paslaugų klausimais, teikia socialinę pagalbą socialinės rizikos šeimoms, vienišiams seniems ir neįgaliems Neringos savivaldybės gyventojams, teikia pagalbą į namus, aprūpina savivaldybės neįgaliuosius kompensacine technika, teikia transporto paslaugas; teikia socialinių įgūdžių ugdymo ir palaikymo paslaugas socialinės rizikos šeimoms ir asmenims, teikia paramą maisto produktais, organizuoja dienos užimtumo veiklą, organizuoja Neringos savivaldybėje mirusių asmenų pervežimą. Paslaugas gali gauti senyvo amžiaus, neįgalūs, socialinės rizikos asmenys (šeimoms), vaikai ir kiti asmenys. Vykdo atvirą darbą su jaunimu.

Centro lėšų šaltiniai – savivaldybės biudžeto lėšos, valstybės specialios tikslinės dotacijos, paramos lėšos, Europos Sąjungos lėšos.

2018-2020 m., siekiant plėtoti nestacionarias socialines paslaugas ir pagerinti socialinių paslaugų infrastruktūrą, numatoma renovuoti Neringos socialinių paslaugų centrą, įrengiant papildomas patalpas dienos užimtumo veiklai vykdyti bei planuojama atlikti vaistinės su administracinėmis patalpomis rekonstravimo projektą.

P-01-01-01-01. darbuotojų, 2018 m. kelsiančių kvalifikaciją, skaičius: 10.

P-01-01-01-02. dalyvavimo įvairių fondų finansuojamuose projektuose, susijusiuose su socialinių paslaugų teikimu Neringos miesto savivaldybės gyventojams, skaičius 2018 m. – ne mažiau kaip 3.

P-01-01-01-03. tikslinės grupės asmenų, gaunančių socialines paslaugas 2018 metais, skaičius.

P-01-01-01-04 rekonstruotos patalpos.

P-01-01-01-05 Socialines paslaugas gavusių asmenų skaičius 2018 metais.

01.01.02. priemonės. Gyventojų užimtumo programa.

Gyventojų užimtumo programa yra viena iš aktyviausių gyventojų užimtumo priemonių, leidžianti pagerinti vietos socialinę infrastruktūrą, sukurti naujas darbo vietas, įtraukti į programą labiausiai socialiai pažeidžiamų asmenų grupes (ilgalaikiai bedarbiai, bedarbiai, vyresni nei 45 metų amžiaus, moterys, bedarbiai, gaunantys nedarbo socialinio draudimo išmokas, bedarbiai, kuriems gresia ilgalaikis nedarbas, moksleiviai iš socialinės rizikos ir daugiavaikių šeimų, neįgalieji). Dirbantys viešuosius darbus tampa socialiai apsaugoti, jie draudžiami privalomuoju socialiniu draudimu.

P-01-01-02-01 Dalyvavusių savanorių skaičius 2018 m.

P-01-01-02-02 Įdarbintų asmenų skaičius 2018 m.

01.02. uždavinys. Plėtoti bendradarbiavimą su kitomis įstaigomis:

Socialinės paslaugos Neringos savivaldybės gyventojams turi būti teikiamos taip, kad būtų patenkinti būtinieji asmens poreikiai, asmuo būtų skatinamas aktyviai ieškoti būdų padėti sau išspręsti susidariusią probleminę situaciją. Siekiant išvengti stacionarių socialinių paslaugų teikimo, reikalingas intensyvesnis įvairių institucijų (sveikatos priežiūros, švietimo, mokymo ir kt.) bendradarbiavimas.

01.02.01. priemonė. Inicijuoti bendradarbiavimą.

P-01-02-01-01. Bendradarbiavimo sutarčių, pasirašytų su kitomis įstaigomis 2018 m. skaičius.

P-01-02-01-02. Organizuotų susitikimų socialinio darbo ir gerosios patirties sklaidai per 2018 m., skaičius.

01.03. uždavinys. Intensyvinti Centro ir jo vykdomos veiklos viešinimą:

Informacinės visuomenės plėtra ir informacinių bei komunikacijos technologijų galimybės ne tik leidžia mažinti darbo sąnaudas, paspartinti darbo procesus, bet ir tobulinti teikiamų paslaugų kokybę, atsiranda galimybė operatyviai keistis informacija ir duomenimis su kitomis institucijomis. Vis didesnė gyventojų dalis turi galimybę naudotis šiuolaikinėmis informacinėmis, komunikacinėmis priemonėmis, o tai skatina klientų aptarnavimo ir paslaugų teikimo modernizavimą.

Didesnį bendruomenės bei Neringos kurorto svečių naudojimąsi įvairiomis teikiama paslaugomis gali paskatinti sistemingas darbas reklamuojant teikiamas paslaugas, įgyvendinant įvairias socialines akcijas ir kitokias rinkodaros priemones.

Įgyvendinant paslaugų rinkodaros programą, komunikuojamos žinutės apie procesus, vykstančius Neringoje, turėtų būti segmentuojamos ir apdorojamos taip, kad atitiktų tam tikros auditorijos suvokimo galimybes bei sociokultūrinį lauką, t. y. kalbą, ženklus ir simbolius, kuriuos tam tikra auditorija priima ir supranta. Toks informacijos segmentavimo, apdorojimo ir sklaidimo procesas leistų pasiekti didesnį potencialių vartotojų ratą.

01.03.01. priemonė. Veiklos viešinimas.

P-01-03-01-01. veiklos viešinimo būdai 2018 metais.

P-01-03-01-02. veiklos informacinė sklaida 2018 metais.

01.04. uždavinys. Klientų aptarnavimo gerinimas.

Naujas lavinimo metodų taikymas užimtumė, lavinimo proceso aktyvinimas reikalauja lavinimo procese vis plačiau taikyti modernias šiuolaikines mokymo ir lavinimo priemones.

01.04.01. priemonės. Vertinti klientų aptarnavimo ir užimtumo kokybę.

P-01-04-01-01. Periodiškai vykdomas klientų užimtumo ir teikiamų jiems paslaugų tyrimas.

P-01-04-01-02. Taikomos įvairios klientų užimtumo formos – pagal poreikį ir galimybes.

Numatomas rezultatas :

- didės paslaugų, teikiamų šeimai skaičius, gerės jų kokybė;
- krizinėje situacijoje atsidūrę asmenys, gaus savalaikę kompleksinę socialinę pagalbą;
- spartės neįgaliųjų integracija;
- vyks asmenų, atsidūrusių socialinėje atskirtyje, socialinė adaptacija;
- bus plečiamos ir gerinamos paslaugos, teikiamos seniems ir pagyvenusiems žmonėms.
- plėsis klientų užimtumo galimybės.

RENGĖJAS:

Neringos socialinių paslaugų centro direktorė

Rasa Baltrušaitienė

SUDERINTA:

Programos koordinatorius(-iai)

Parašas

Vardas Pavardė

Parašas

Vardas Pavardė

---