

# NERINGOS SOCIALINIŲ PASLAUGŲ CENTRO VADOVO ATASKAITA UŽ 2015 METUS

## I. ĮMONĖS PAVADINIMAS IR STEIGĖJAS

Neringos socialinių paslaugų centras – Neringos savivaldybės tarybos 2008 m. lapkričio 5 d. sprendimu Nr.T1-224 įsteigta biudžetinė įstaiga. Valstybės įmonių Registrų centro Klaipėdos filiale Neringos socialinių paslaugų centras įregistruotas 2009 m. vasario 2 d.

## II. DIRBANČIŲJŲ SKAIČIUS

Centro darbuotojai:

- Direktorė – 1 etatas;
- Socialinis darbuotojas – 1 etatas;
- Lankomosios priežiūros darbuotoja – 2 etatai;
- Vyr. buhalterė – 0,5 etato;
- Vairuotojas – 1 etatas;
- Valytoja – 0,5 etato;
- Specialistė – 1 etatas;
- Specialistė užimtumui – 1 etatas;
- Specialistas darbui su jaunimu - 1 etatas.

## III. METINIS BIUDŽETAS

Biudžeto išlaidų sąmatos įvykdymo 2015 m. gruodžio 31 d. ataskaita – savivaldybės biudžetas (žr. 1 lentelė).

1 lentelė. Išlaidų sąmata

Eil. Nr.	Išlaidų pavadinimas	Kasinės išlaidos tūkst. Eurais
1.	<b>IŠLAIDOS</b>	<b>90,9</b>
2.	Darbo užmokestis ir socialinis draudimas (3+4)	65,0
3.	Darbo užmokestis	49,7
4.	Socialinio draudimo įmokos	15,3
5.	<b>Prekių ir paslaugų naudojimas</b>	<b>25,9</b>
6.	Transporto išlaikymas	5,2
7.	Ryšių paslaugos	0,7
8.	Reabilitacijos paslaugos	0
9.	Kitos prekės	2,5
10.	Kitos paslaugos	3,0
11.	Kvalifikacijos kėlimas	0,2
12.	Komandiruotės	0,1
13.	Darbdavių socialinės pašalpos	0
14.	Mirusių asmenų palaikų pervežimas	5,4
14.	Kalėdinės dovanėlės	4,2
15.	Patalpų išlaikymo išlaidos	4,6
	<b>IŠ VISO ASIGNAVIMŲ:</b>	<b>91,5</b>

Centro veiklos vykdymui 2015 metais patvirtinta 111 884 Eur. Pagal 2015 m. sąmatą patvirtintą centro veiklai vykdyti nepanaudota savivaldybės lėšų 17,7 tūkst. Eur., pagal gautas lėšas – gražinta į savivaldybės biudžetą 11,9 tūkst. Eur.

Biudžeto išlaidų sąmatos įvykdymo 2015 m. gruodžio 31 d. ataskaita - valstybės biudžetas (žr. 2 lentelė).

**2 lentelė. Išlaidų sąmata**

<b>Eil. Nr.</b>	<b>Išlaidų pavadinimas</b>	<b>Kasinės išlaidos tūkst. Eurais</b>
<b>1.</b>	<b>IŠLAIDOS</b>	<b>3,8</b>
2.	Darbo užmokestis ir socialinis draudimas (3+4)	3,8
3.	Darbo užmokestis	2,9
4.	Socialinio draudimo įmokos	0,9
	<b>IŠ VISO ASIGNAVIMŲ</b>	<b>3,8</b>

Viso planas 4,5 tūkst. Eur., gražinta į biudžetą 0,3 tūkst. Eur.

#### **IV. DALYVAVIMAS PROJEKTUOSE**

2015 metais Neringos socialinių paslaugų centras įvykdė du savivaldybės remiamus projektus - visuomenės sveikatos rėmimo programą „Neringos pagyvenusių žmonių fizinės ir psichinės sveikatos gerinimas“ ir „Socialinės atskirties mažinimas Neringos bendruomenėje“.

Projekto „Neringos pagyvenusių žmonių fizinės ir psichinės sveikatos gerinimas“ metu buvo suorganizuota išvyka į Šv. Pranciškaus Asyziečio vienuolyną bei praversti dekupažo mokymai. Projekte dalyvavo 30 Neringos senjorų. Projekto įgyvendinimui panaudota 5799 Eurai iš savivaldybės visuomenės sveikatos rėmimo specialiosios programos lėšų.

Projekto „Socialinės atskirties mažinimas Neringos bendruomenėje“ metu buvo organizuojamos paskaitos bei išvykos Neringos TAU klausytojams. Jaunimo erdvės „Jaunimo Loftas“ organizavo susitikimą su žymiu visuomenės veikėju bei buvo suorganizuotas išvažiuojamasis seminaras. Projektui buvo skirta 3155 Eurai, panaudota 3147,75 Eurai.

#### **V. SVARBIAUSI DARBAI**

Neringos socialinių paslaugų centras teikia bendrąsias ir specialiąsias socialines paslaugas Neringos gyvenvietėse – Juodkrantėje, Pervalkoje, Preiloje ir Nidoje.

***bendrosios socialinės paslaugos*** (informavimas, konsultavimas, tarpininkavimas ir atstovavimas, transporto organizavimas, sociokultūrinės paslaugos, kitos bendrosios socialinės paslaugos);

***specialiosios socialinės paslaugos***, kurios skirstomos į socialinę priežiūrą (pagalba į namus, socialinių įgūdžių ugdymas ir palaikymas).

#### **Pagrindiniai Centro veiklos uždaviniai:**

- teikti gyventojams informavimo, konsultavimo, tarpininkavimo ir atstovavimo paslaugas;
- kryptingai teikti skirtingų rūšių kokybiškas socialines paslaugas įvairioms paslaugų gavėjų grupėms;
- taikant laisvalaikio užimtumo, darbo bei meno terapijos metodus, organizuoti individualius ir grupinius užsiėmimus;
- siekti, kad vyresnio amžiaus, neįgalūs asmenys kuo ilgiau gyventų savo namuose, šeimose, bendruomenėje;
- užtikrinti specialaus transporto prieinamumą neįgaliems, pagyvenusiems asmenims bei neįgaliems vaikams;

- aprūpinti neįgalius, senus asmenis bei neįgalius vaikus techninėmis pagalbos priemonėmis;
- organizuoti Neringos savivaldybėje mirusių asmenų palaikų pervežimą;
- talkinti labdaros organizacijai „Maisto bankas“ maisto iš intervencinių fondų teikimo paramos įgyvendinimą išdalinant maisto produktus;
- padėti socialinės rizikos šeimoms įgyti naujų socialinio funkcionavimo įgūdžių, pagerinti tėvystės, motinystės įgūdžius;
- padėti socialinės rizikos asmenims įgyti prarastus socialinius įgūdžius bei integruotis į visuomenę;
- užtikrinti socialinę pagalbą skurdžiai gyvenantiems asmenims;
- užtikrinti socialinių paslaugų vienodą prieinamumą;
- užtikrinti socialinių paslaugų kokybę ir jų įvairovę;
- ugdyti socialinių darbuotojų kompetenciją.

### Neringos socialinių paslaugų centro klientai:

- Socialinės rizikos šeimos.
- Pagyvenę asmenys ir jų šeimos.
- Neįgalūs asmenys ir jų šeimos.
- Socialinės rizikos asmenys ir jų šeimos.
- Vaikai iš socialinės rizikos šeimų.
- Vaikai ir jaunimas.

### 5.1. Pagalbos į namus paslaugos.

Pagalbą į namus teikia dvi centre dirbančios lankomosios priežiūros darbuotojos – viena aptarnauja Juodkrantės ir Pervalkos gyventojus, kita – Nidos ir Preilos gyventojus. Lankomosios priežiūros darbuotojos tiesiogiai bendrauja su pagyvenusiais ir neįgaliais žmonėmis, rūpinasi jų asmens higienos priežiūra, gyvenamo būsto tvarkymu, maisto pirkimu, įvairių pavidimų atlikimu (mokesčių mokėjimas, dokumentų tvarkymas ir kt.), organizuoja medicininį aptarnavimą.

Pagrindiniai pagalbos į namus tikslai:

- užtikrinti pagalbos į namus paslaugų vienodą prieinamumą;
- siekti, kad vyresnio amžiaus, neįgalūs asmenys kuo ilgiau gyventų savo namuose, šeimose, bendruomenėje ir turėtų pakankamą savarankiškumo laipsnį.

Paslaugų gavėjų skaičius pateikiamas 3 lentelėje.

3 lentelė. Paslaugų gavėjai

Eil. Nr.	Socialiniai paslaugų namuose gavėjai	2014m.	2015 m.	Juodkrantės-Pervalkos gyventojai		Nidos-Preilos gyventojai	
				2014m.	2015m.	2014m.	2015m.
1.	Neįgalūs asmenys (visiška negalia)	1	1			1	1
2.	Senyvo amžiaus asmenys	18	15	12	10	6	6
3.	Socialinės rizikos šeimos	1	1	1	1		
4.	Vaikų skaičius socialinės rizikos šeimose	1	1	1	1	1	
5.	Suaugusių skaičius socialinės rizikos šeimose	2	2	2	2		
6.	<b>Iš viso paslaugų gavėjų skaičius (1+2+4 +5 eilutės)</b>	<b>22</b>	<b>19</b>	<b>15</b>	<b>13</b>	<b>8</b>	<b>7</b>

## **5.2. Socialinių įgūdžių ugdymo ir palaikymo paslaugos socialinės rizikos šeimoms.**

Su Neringos savivaldybės socialinės rizikos šeimomis ir asmenimis dirba vienas socialinis darbuotojas.

2015 metais buvo dirbama su viena socialinės rizikos šeima. Šios šeimos vaikas yra globojamas vaikų globos namuose „Aušros žvaigždė“. Šeima buvo lankoma ne rečiau kaip kartą per mėnesį – konsultuojama įvairiais klausimais, padedama spręsti iškilusias problemas, bendradarbiaujama su Vaiko teisių apsaugos ir jaunimo reikalų skyriaus specialistais. Šeimai buvo suteiktos šios paslaugos:

- Informavimas, konsultavimas, bendravimas – 22 kartai.
- Kitos paslaugos (pagalba tvarkant dokumentus) – 3 kartai.

## **5.3. Socialinių įgūdžių ugdymo ir palaikymo paslaugos socialinės rizikos asmenims.**

Neringoje per 2015 metus reikiama pagalba buvo suteikta 10 asmenų, kurie turi priklausomybę alkoholiui. Jiems buvo padėta įsiregistruoti į darbo biržą, susitvarkyti reikiamus dokumentus (priežiūros (pagalbos) išlaidų tikslinei kompensacijai, socialinei šalpos pensijai, socialiniam būstui, netekto darbingumo (invalidumo) pensijai gauti, darbingumo lygiui nustatyti). Asmenys buvo vežami į priklausomybės ligų, socialinės rehabilitacijos, psichikos sveikatos centrus. Kartu su Klaipėdos apskrities priešgaisrinės gelbėjimo valdybos specialistais vykdėme prevencinę kietojo kuro katilų patikrą socialinės rizikos asmenų, piktnaudžiaujančių alkoholiu, namuose, dalinome informacinius leidinius gaisrinei saugai stiprinti.

2015 metais paslaugų gavėjams buvo suteiktos šios paslaugos:

- informavimas, konsultavimas – 45 kartai,
- tarpininkavimas užsiregistruojant Darbo biržoje – 6 kartai,
- tarpininkavimas kreipiantis į sveikatos priežiūros institucijas – 9 kartai,
- tarpininkavimas kreipiantis profesionalios pagalbos nuo priklausomybių – 4 kartai,
- tarpininkavimas tvarkant įvairius dokumentus – 6 kartai,
- tarpininkavimas organizuojant teisinę pagalbą – 2 kartai.

## **5.4. Aprūpinimas techninės pagalbos priemonėmis (TPP).**

Techninės pagalbos priemonės užsakomos Techninės pagalbos neįgaliesiems Klaipėdos skyriuje. Priemonės iš Klaipėdos centro atvežamos nemokamai ir neatlygintinai išduodamos naudotis neįgaliesiems asmenims, pensininkams, pasirašius su jais sutartį, kurioje numatomi visi panaudos davėjo ir panaudos gavėjo santykiai.

Per 2015 metus techninės pagalbos priemonėmis aprūpinti 33 Neringos gyventojai. (2014 metais - 26 Neringos gyventojai). Iš viso išduotos 83 techninės pagalbos priemonės. Kai kuriems gyventojams buvo išduotos kelios techninės pagalbos priemonės.

Prašymai techninės pagalbos priemonėms patenkinti 100 proc.

## **5.5. Specialaus transporto paslaugos.**

Centras Neringos gyventojams teikia specialaus transporto paslaugą. Nemokamai transporto paslauga teikiama neįgaliesiems, seniems asmenims, neįgaliesiems vaikams vykstant į gydymo, rehabilitacijos, ugdymo įstaigą, ir kt. Transporto paslaugų gavėjų skaičius pateikiamas 4 lentelėje.

**4 lentelė. Transporto paslaugų gavėjai**

Transporto paslauga	Važiavimų skaičius	
	2014 m.	2015 m.
Vykimui į Klaipėdos gydymo įstaigas	97	62
Vykimui į Nidos PSPC iš Nidos, Juodkrantės, Preilos, Pervalkos	15	8
Švėkšnos psichiatrinė ligoninė	2	
Šventosios sveikatos centras „Energetikas“		1
Kauno universitetinė ligoninė	1	
Kartenos slaugos ligoninė	1	
Vaikų stovykla Šventojoje	1	
Širvintų parapijos senelių globos namai	1	
Stonaičių socialinės globos namai Plungėje	1	
Rietavo Neįgaliųjų draugija	1	
Kaltinėnų slaugos namai	2	3
Priekulės slaugos ligoninė „Gyvenimo gija“		2
Rietavo parapijos senelių globos namai		3
Rusnės spec.mokykla		15
Nida – Šilalė į laidotuves		1
<b>Iš viso:</b>	<b>122</b>	<b>95</b>

Viso transporto paslaugų – 95 kartai. Transporto paslauga pasinaudojo 52 Neringos gyventojai.

#### **5.6. Mirusiųjų asmenų palaikų pervežimas.**

Neringos savivaldybėje per 2015 metus buvo 48 mirusiųjų asmenų pervežimai į Klaipėdą ir iš Klaipėdos į Neringą, laidojant Neringos kapinėse. Iš viso panaudota 5,4 tūkst. Eurų. pervežimai į Klaipėdą Neringos teritorijoje mirusių ne Neringos gyventojų.

#### **5.7. Pagalba labiausiai nepasiturintiems asmenims.**

Buvo talkinama labdaros organizacijai „Maisto bankas“ įgyvendinant maisto iš intervencinių fondų teikimo paramą išdalinant maisto produktus labiausiai nepasiturintiems Neringos gyventojams. Per 2015 m. maisto produktai buvo parvežti ir išdalinti Neringos gyventojams 6 kartus. Paramos maisto produktais gavėjų skaičius pateikiamas 5 lentelėje.

**5 lentelė. Paramos maisto produktais gavėjai**

	Gavėjų skaičius	
	2015 m. pradžioje	2015 m. pabaigoje
<b>Nidos gyventojai</b>	41	39
<b>Preilos-Pervalkos gyventojai</b>	9	8
<b>Juodkrantės gyventojai</b>	50	45
<b>Viso:</b>	<b>100</b>	<b>92</b>

Kalėdų ir Naujųjų Metų proga buvo suruoštos dovanėlės (vienos dovanėlės vertė iki 19 Eur.), kurios buvo išdalintos 193 Neringos nedirbantiems pensininkams, sulaukusiems 75 metų amžiaus, I ir II grupės vienišiams neįgaliems gyventojams. Iš jų 117 Nidos gyventojams, 55 – Juodkrantės

gyventojams, 21 – Preilos-Pervalkos gyventojams. Maximos dovanų čekiai po 10 Eur. buvo išdalinti 30 nepasiturinčių, turinčių negalią šeimų vaikams - 19 vaikų Nidoje, 11 vaikų Juodkrantėje. Viso dovanelių išdalinta už 4,2 tūkst. Eurų.

### **5.8. Dienos užimtumo veikla.**

Dienos užimtumo grupę nuo 2015 m. sausio 2 dienos iki 2015 m. gruodžio 31 dienos lankė 50 asmenų. Iš jų 29 asmenys pensijinio amžiaus, kiti – darbingo amžiaus, bet šiuo metu neturintys darbo.

Siekiant mažinti socialinę atskirtį, aktyvinant bendruomenę dalyvauti grupinio socialinio darbo užsiėmimuose, užsiimti mėgstama veikla, dienos užimtumo grupėje buvo vykdomi įvairūs užsiėmimai, renginiai.

Bendravimo, konsultavimo, informavimo paslaugomis naudojosi 193 asmenys.

### **5.9. Neringos TAU veikla.**

Neringos TAU – tai savarankiška švietėjiška organizacija, vienijanti Neringos miesto savivaldybės senjorus nuo 50 metų amžiaus, neribojant išsilavinimo, veikianti prie Neringos socialinių paslaugų centro nuo 2013 metų. Registruoti 82 Neringos TAU klausytojai.

Paskaitos Neringos TAU klausytojams vyko vasario – gegužės mėnesiais ir rugsėjo – gruodžio mėnesiais. Viso buvo suorganizuotos 32 paskaitos. Užsienio kalbos mokymuose dalyvavo 10 Neringos TAU klausytojų, vyko 12 užsiėmimų

Per 2015 metus Neringos TAU klausytojai vyko į dvi keliones:

- „Poilsis ir pramogos Žemaitijoje“
- Išvyka į botanikos sodą Klaipėdoje.

Neringos TAU klausytojai dalyvavo Antikorupcijos dienos proga rengtame protų mūšyje.

### **5.10. Neringos atvira jaunimo erdvė „Jaunimo Loftas“.**

2014 m. spalio mėnesio 23 dienos Neringos savivaldybės tarybos sprendimu Nr. T1-163, Socialinių paslaugų centre veiklą pradėjo atvira jaunimo erdvė.

Su jaunimu dirba 1 centro specialistas.

Vidutiniškai jaunimo erdvėse lankosi 20 jaunuolių per dieną. Per 2015 metus Jaunimo erdvėse vyko 52 renginiai.

## **VI. ĮSTAIGOS STRATEGINIO VEIKLOS PLANO VYKDYMAS**

Centro veikla vykdoma vadovaujantis strateginiu veiklos planu, kuriuo siekiama tenkinti socialinių paslaugų poreikius tiems asmenims, kurių gebėjimai patiems pasirūpinti savimi dėl objektyvių, nuo jų nepriklausančių priežasčių yra nepakankami. Šios programos įgyvendinimas leidžia gerinti socialinių paslaugų kokybę pagal nustatytus reikalavimus ir standartus, didinti socialinių paslaugų prieinamumą, plėsti bendradarbiavimą su nevyriausybinėmis organizacijomis plėtojant socialinių paslaugų infrastruktūrą, tobulinti socialinės paslaugos teikimo formas bei padėti integruotis į visuomenę neįgaliesiems. Teikti įvairesnių paslaugų Neringos gyventojams.

## **VII. VADOVO PASTANGOS IR INICIATYVOS GERINANT ĮSTAIGOS MATERIALINĘ BAZĘ**

Socialinių paslaugų centras yra biudžetinė įstaiga. Centro lėšų šaltiniai yra – savivaldybės biudžeto lėšos, valstybės specialios tikslinės dotacijos, paramos lėšos.

Socialinės paslaugos Neringos savivaldybės gyventojams teikiamos taip, kad būtų patenkinti būtinieji asmens poreikiai, asmuo būtų skatinamas aktyviai ieškoti būdų padėti sau išspręsti susidariusią probleminę situaciją. Siekiant išvengti stacionarių socialinių paslaugų teikimo, intensyvinamas įvairių institucijų (sveikatos priežiūros, švietimo, mokymo ir kt.) bendradarbiavimas.

Informacinės visuomenės plėtra ir informacinių bei komunikacijos technologijų galimybės ne tik leidžia mažinti darbo sąnaudas, paspartinti darbo procesus, bet ir tobulinti teikiamų paslaugų kokybę, yra galimybė operatyviai keistis informacija ir duomenimis su kitomis institucijomis. Vis didesnė gyventojų dalis turi galimybę naudotis šiuolaikinėmis informacinėmis, komunikacinėmis priemonėmis, o tai skatina klientų aptarnavimo ir paslaugų teikimo modernizavimą.

## **VIII. NUMATOMI VYKDYTI PROJEKTAI**

Dalyvausime Neringos savivaldybės finansuojamoje projektinėje veikloje. Taip pat ieškosime galimybių dalyvauti įvairių fondų finansuojamuose projektuose, susijusiuose su socialinių paslaugų teikimu Neringos miesto savivaldybės gyventojams.

## **IX. PROBLEMAS, KURIAS REIKIA SPREŠTI**

Neringos savivaldybėje nepakankamai sprendžiamos suaugusiųjų socialinės rizikos asmenų (piktnaudžiaujančių alkoholiu, benamių, grįžusių iš pataisos įstaigų, skurde gyvenančių asmenų ir kt.) problemos: neteikiama kvalifikuota psichologų pagalba, neteikiamos laikino apgyvendinimo paslaugos, kitos socialinės paslaugos prieinamos tik iš dalies. Savivaldybėje nėra nakvynės namų, kur būtų teikiamos laikino apgyvendinimo paslaugos asmenims, neturintiems gyvenamosios vietos, nėra socialinės ir psichologinės pagalbos centro moterims, nukentėjusioms nuo smurto šeimoje.

Taip pat daugėja senyvo amžiaus žmonių, kurie dėl sveikatos būklės ar socialinių įgūdžių stokos negali gyventi savarankiškai. Daugėja vienišų ar neįgalių žmonių, kurie patys negali savimi pasirūpinti, todėl patenka į globos namus. Atsiranda būtinybė pirkti stacionarias socialines paslaugas minėtiems asmenims, nes taip sudaroma galimybė pagyvenusiems ir asmenims su sunkia negalia bendrauti su kitais asmenimis, tenkinti asmeninius poreikius, dalyvauti visuomeniniame gyvenime, gauti medicinos ir reabilitacijos paslaugas, jaustis saugiai dėl savo ateities.

## **X. VADOVO PASIŪLYMAI DĖL ĮSTAIGOS DARBO GERINIMO**

Socialinių paslaugų centro vykdomas socialinis darbas – profesionali veikla, padedanti tenkinti asmens gyvybinius poreikius, atkuriant jo ir visuomenės santykius. Tam, kad ši veikla vyktų ir nuolat tobulėtų, būtinas kryptingas ir kokybiškas darbas, gerai apgalvotas planas ir priemonės. Šito siekiama mobilizuojant turimas žinias bei siekiant naujų. Bendruomenės įtraukimas į socialinių problemų sprendimą padidins žmogiškuosius išteklius bei galimybę ieškoti daugiau problemų sprendimo alternatyvų.

Sudaryti sąlygas Neringos savivaldybės teritorijoje gyvenantiems asmenims (šeimoms) ugdyti ar stiprinti gebėjimus ir galimybes savarankiškai spręsti savo problemas, palaikyti socialinius ryšius su visuomene, taip pat padėti įveikti socialinę atskirtį. Didinti paslaugų namuose seniems ir pagyvenusiems bei neįgaliems asmenims apimtis ir kokybę. Išplėsti sociokultūrinės paslaugas senyvo amžiaus asmenims, asmenims su negalia, socialinės rizikos asmenims bei daugiavaikėms šeimoms. Plėtoti socialines paslaugas ir jų prieinamumą socialinės rizikos asmenims ir šeimoms. Tobulinti socialinių darbuotojų profesinę kvalifikaciją (apmokant kvalifikacinius mokymus) ir gerinti jų darbo sąlygas.

Direktorė

Valdonė Eimutienė